

# ПЕРЕОСМЫСЛЕНИЕ ПЕДАГОГИКИ В ЦИФРОВУЮ ЭПОХУ

Профессиональное развитие  
преподавателей в социальных сетях





Целью данной лекции является обсуждение возможностей профессионального развития преподавателей в социальных сетях на примере Facebook. В раннюю эпоху Интернета социальные сети были всего лишь просто досками объявлений и отдельными веб-сайтами с использованием сообщений электронной почты. Общение на доске объявлений и личных веб-сайтах производилось асинхронно. Позже в дополнение к доске объявлений и персональным веб-сайтам были разработаны чаты и службы мгновенных сообщений. Эти разработки побудили многих людей в разных частях мира начать использовать сетевое общение и программное обеспечение для обмена мгновенными сообщениями в процессе учебы.

Если первоначально социальная сеть воспринималась как площадка для личного взаимодействия, то начиная с 2009 г. Facebook стал менять подход и предлагать пользователям специальные приложения для обучения. Этой социальной сети удалось реализовать общедоступные инструменты: социальные закладки (social bookmarking), социальные каталоги (social cataloging) и социальные библиотеки, с помощью которых любой пользователь способен построить свое собственное образовательное пространство. В конце XX в. LMS (система управления дистанционным обучением) рассматривалась как универсальный способ электронного образования, позднее были осмыслены слабые места LMS – универсальность и единообразие для любых студентов и для всех вузов. Поэтому эксперты, размышляя о тенденциях в развитии электронного образования, уже с 2010 г. сделали ставку не на LMS, а на социальные сети Facebook и Twitter. Следует упомянуть, что возможности Twitter для профессионального развития педагогов лучше изучены.

Подробные обзоры исследований возможностей Facebook для обучения и преподавания содержатся в статьях К. Хью и Х. Чиромы. В обзорах указывается, что большинство исследований Facebook было проведено в высших учебных заведениях, а описательная статистика преимущественно использовалась для анализа данных. Исследователи сосредоточены, прежде всего, на преимуществах Facebook для студентов, указывая на привычную среду, разнообразие форм коммуникации, понятность идеологии и интерфейса. Что касается использования Facebook педагогами, то в 2011 г. К. Хью подчеркнула, что Facebook создает возможность самораскрытия, самообнаружения педагога перед собой и другими, и это может помочь в установлении высокой степени доверия во взаимоотношениях с коллегами и студентами.

Как утверждает Х. Чирома, образовательные возможности Facebook к 2017 г. хорошо изучены, но исследования профессионального развития педагогов в Facebook в этом обзоре практически не упомянуты. Считается, что Facebook является социальной сетью именно для студентов университетов. Очевидно, что Facebook так популярен среди студентов всего мира потому, что он был первоначально разработан в 2004 г. для студентов колледжей. Несомненно, Facebook удобен для студента, но удобен ли он для профессионального развития преподавателя вуза? Для ответа на этот вопрос попытаемся сформулировать элементы профессиональной деятельности, которые позволят ответить на вопрос, можно ли Facebook рассматривать как пространство, пригодное для реализации профессиональных целей педагога. Далее необходимо сформулировать совокупность профессиональных целей педагога, реализация которых в Facebook позволяет делать вывод о его профессиональном развитии. Подобными профессиональными целями могут выступать:

- совместное с коллегами использование любых видов ресурсов;
- сотрудничество с коллегами, другими преподавателями;
- общение с друзьями, коллегами;
- участие в совместных мероприятиях;
- обратная связь со студентами;
- эмоциональная поддержка коллег;
- общение со студентами.

Кроме того, важны условия реализации профессиональных целей.

Традиционная педагогика называет в качестве необходимого условия профессионального развития педагога его деятельное участие в профессиональном педагогическом сообществе. Такое профессиональное сообщество может играть роль коллективного наставника, эксперта, помощника. В некоторых исследованиях утверждается, что сообщество (группа) в социальных



сетях способно поддерживать медленный, поэтапный процесс профессионального развития, который в конечном итоге приведет к фундаментальной трансформации преподавания.

Первичный поиск по ключевым для поиска словам «профессиональное сообщество педагогов» показал, что в Казахстане около 200 различных онлайн-педагогических сообществ, но к цели исследования эти результаты не имели отношения, т. к. ни одно из сообществ не использовало Facebook как платформу для собственной деятельности. Ключевые слова для поиска были отобраны, исходя из цели исследования. Поиск производился в форме запросов в известные академические базы данных. На начальной фазе поиска были сформулированы два кластера ключевых слов, которые так или иначе связаны с темой профессионального развития педагога. Во-первых, это ключевые слова «профессиональные цели деятельности педагога», «использование Facebook в образовании», «педагог на сайтах социальных сетей», «профессиональное развитие преподавателей в социальных сетях». Во-вторых, это ключевые слова «teachers' use of Facebook», «professional development». Литература, связанная с ключевыми словами в журналах, материалах конференций, размещена в онлайн-академических базах данных. В число академических баз данных входят: электронная библиотека EditLib, ERIC, IEEEExplore, ScienceDirect, Scopus, SpringerLink, Sscience, elibrary.ru. Поиски статей на русском языке проводились за период, охватывающий 2000–2017 гг., на английском языке – за период 2013–2017 гг., поскольку обзор К. Хью до 2013 г. показал, что в начальный период существования Facebook воспринимался как арена самовыражения педагога. Найденные статьи были отобраны по критериям для отклонения несоответствующих материалов. Первоначально сортировались заголовки статей, затем дополнительно были изучены опубликованные исследователями выводы. Возможности для профессионального развития преподавателей в социальных сетях и в Facebook, в частности, оцениваются неоднозначно – от полного отрицания 170 до указания на уникальность инструментов и приложений, которые «позволяют персонализировать свое впечатление (и влияние на других) людей с помощью арсенала инструментов». Анализ привлеченной по ключевым словам литературы показал, что чаще всего исследуются образовательные возможности и педагогические преимущества Facebook для обучения и/или взаимодействия со студентами. Анализ отобранной литературы обозначил профессиональные цели действий педагога в Facebook, которые могут быть оценены как способствующие его профессиональному развитию:

- совместное использование ресурсов Facebook;
- сотрудничество с коллегами-соавторами, другими преподавателями;
- общение с друзьями, коллегами;
- участие в чатах Facebook;
- обратная связь со студентами;
- эмоциональная поддержка коллег.

Говорить о профессиональном развитии в Facebook можно в том случае, если преподаватель, имеющий аккаунт в Facebook, использует профессионально значимые ресурсы совместно с коллегами, предлагает различного рода сотрудничество, делится опытом или эмоциональной поддержкой. Совокупность этих действий в Facebook создают для преподавателя благоприятную среду для развития новых идей и опыта. Очевидно, френды-коллеги воспринимаются преподавателем как сообщество, как группа профессионалов, которые могут доверять специальным теоретическим знаниям друг друга. Совместное использование профессионально значимых ресурсов возникает вследствие публикации на личной странице или в группах по интересам в открытом доступе собственных материалов преподавателя в разных форматах; ссылок на сайты, страницы, базы данных. Предложение сотрудничества поступает в виде публикации информации о предстоящих научных конференциях (Call for Papers). Профессиональный опыт чаще всего описывается в комментариях к постам. Предложения или просьбы о поддержке могут быть разного характера: личного (эмоциональная поддержка) и социально или профессионально значимого (социальные и профессиональные инициативы). Большое место в ленте новостей занимают посты и ссылки, которые не связаны с профессиональным развитием преподавателя напрямую, но жизненно важны, поскольку преподаватели во многих отношениях являются самыми изолированными из профессиона-



лов – преподавание, в общем, это деятельность одиночек. Из 1214 френдов автора себя называют преподавателями вузов в должности доцента и профессора 78 человек в возрасте от 36 до 87 лет (средний возраст – 64), из них 7 женщин. Поскольку нет статистических данных об общем профиле преподавателей, имеющих аккаунты в Facebook, невозможно определить, насколько репрезентативна выборка. На втором этапе оценивались записи (посты) на личных страницах 78 френдов-преподавателей вузов относительно профессиональных целей за десять дней марта 2017 г. (всего 658 постов). Количество записей на личных страницах варьируется от 23 в день до 1 за месяц. Предварительно было установлено, что программа контент-анализа Atlas.ti учитывает эмоциональную окраску определенных слов, но смысл поста не улавливает, его должен установить сам исследователь. Использовался смысловой анализ материалов, опубликованных в сети этими же преподавателями за определенный период. Поэтому мы изучили все записи 78 коллег, дифференцировали публикации на основании вкладываемых публикатором тематических смыслов. Материалы были ранжированы в соответствии с уже сформулированными профессиональными целями. Исследуя роль Facebook в профессиональном развитии педагога, был проведен опрос в Facebook преподавателей вузов, которые имеют статус френдов. В совокупности эти методы позволили получить количественные и качественные данные о том, как и почему среда используется преподавателями для профессионального развития. Респонденты указали на роль Facebook в преодолении изоляции, характерной для профессии педагога, и описали эту роль как превосходящую по эффективности традиционные способы профессионального развития. Совокупность сформулированных ранее профессиональных целей действий преподавателей на Facebook: совместное использование ресурсов, сотрудничество с коллегами, общение с друзьями, участие в чатах, эмоциональная поддержка коллег, – стала основой на втором этапе исследования смыслового анализа опубликованных френдами на стенах постов, ссылок и т. п. Таким образом, исследование профессионального развития преподавателей в Facebook проходило в три этапа: 1) анализ опубликованной литературы по теме с помощью ключевых понятий; 2) анализ материалов, размещенных в сети френдами автора сквозь совокупность целей профессионального развития; 3) выборочный опрос френдов, добровольно и спонтанно ответивших на открытые вопросы. Существенной проблемой, ждущей своего решения, являются этические и конфиденциальные последствия приглашения коллег к интерактивному использованию ресурсов или личных материалов. Исследование применения Facebook может быть сложным, потому что ландшафт социальных сетей постоянно меняется (технические характеристики Facebook, привычки пользователей). Поэтому данное исследование, скорее, представляет собой моментальный срез суждений преподавателей вузов. Facebook в течение определенного периода времени.

Еще одним источником беспокойства для преподавателя является участие в нерелевантных действиях в Facebook. Попытка преодолеть изоляцию, как справедливо опасаются многие коллеги, может превратить преподавателя в комическую фигуру. Педагог XXI века оснащен множеством инструментов Интернета и цифровыми технологиями и контентом. Очевидно, что все названное и многое другое, что может появиться в будущем, улучшит или изменит опыт обучения студентов. Однако тот факт, что педагог использует цифровые материалы или электронные инструменты, не обязательно предполагает, что он практикует соответствующие педагогические подходы, разработанные специально для цифрового мира. При этом не стоит забывать, что предварительную подготовку и повышение квалификации педагогов по-прежнему обеспечивает традиционная педагогика. Вывод. Из трех потенциальных применений Facebook преподавателями: для коммуникации, в образовательном процессе и для профессионального развития, – исследовалось применение Facebook преподавателями для профессионального развития. Использование преподавателями Facebook для профессионального развития – новая область исследований. Facebook, по-видимому, содействует профессиональному развитию преподавателей вузов. Он используется для создания профессиональных сообществ и совместного использования ресурсов в рамках менее формальной части высшего образования, а также как место для обмена практическими советами, социальной и эмоциональной поддержки. Facebook не выступает инструментом, гарантирующим любому педагогу профессиональное развитие с момента открытия аккаунта. Вопрос заключается не



в том, будут ли преподаватели использовать Facebook, но как они могут использовать его инструменты и приложения наиболее эффективно и разумно.

В течение 25 лекции, мы рассмотрели разнообразные темы и вопросы, касающиеся переосмысления педагогики в эпоху цифровизации, с целью повышения качества образования посредством цифровых технологий.

Наши студенты, даже если мы считаем, что они – цифровые аборигены, могут научиться использовать цифровые технологии самостоятельно, но это не будет означать, что они смогут учиться без педагога. Возможность читать и писать никогда не означала, что люди могли бы получить законченное образование, читая книги в библиотеке. Безусловно, цифровые библиотеки и цифровые ресурсы значительно расширяют любые возможности как студента, так и педагога. Можно верить в то, что современный преподаватель вуза – мигрант в цифровом мире. Однако это не отменяет того, что студентам нужны педагоги. Студент вуза или школьник не может знать, как совершить путешествие к тому, кем он хочет стать. Ему нужно педагогическое руководство. Педагог направляет обучение, но только хороший педагог оставляет студенту возможность найти свой собственный путь. И общество, и сам педагог возлагает на себя бремя ответственности за движение студента к определенному и продуктивному концу. Образование делает что-то отличное от того, что мы можем сделать для себя. Как только человек понимает, что он не просто развлекается или занимает свободное время, а имеет серьезные амбиции, он приходит к выводу, что для реализации амбиций ему нужны педагоги, потому что учебное путешествие в цифровую эпоху так же сложно, как это было когда-либо. Инновации в цифровых технологиях будут продолжаться, а педагоги будут осмыслять последствия этой революции в образовании. Понятно, что это нелегко. Есть много участников образовательного процесса, которые принимают на себя ответственность за то, что происходит в образовательном сообществе – от администраторов университетов до родителей; и среди всего этого особая роль принадлежит педагогу и студенту. Несмотря на все футуристические предсказания о кардинальном изменении сути образования под влиянием цифровых технологий, педагоги и студенты вместе будут совершать трудные путешествия в будущее. Цифровые технологии играют в современном образовании много разных ролей, помогая нам реализовывать амбиции и достигать заявленных целей.