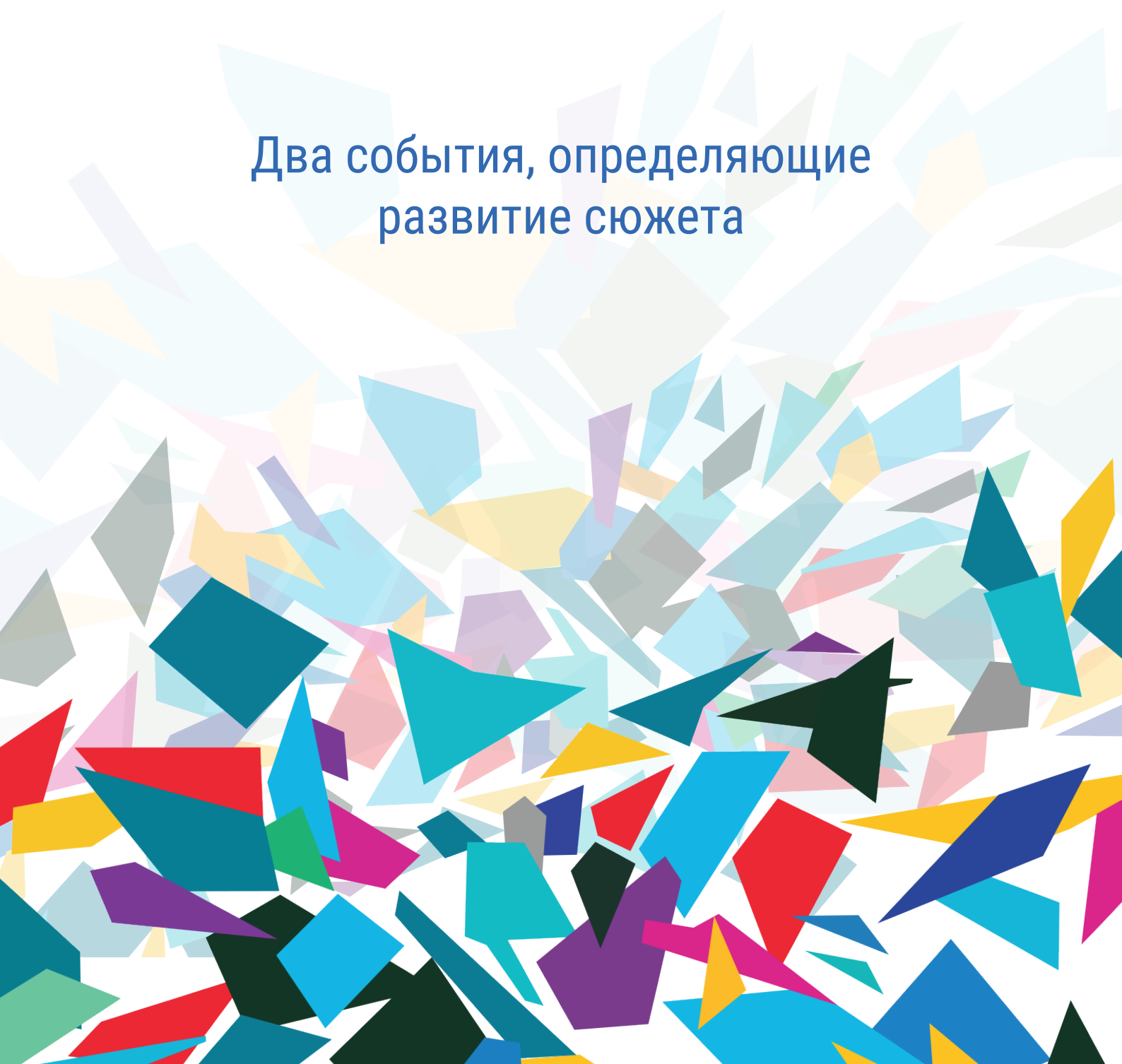


# ИНСТРУКЦИЯ ПО ВЕДЕНИЮ НАУЧНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

Два события, определяющие  
развитие сюжета





Книга: Инструкция по ведению научного исследования

Лекция: Качественный анализ данных

Автор лекции: Альмира Абилова

Качественный анализ данных (КАД) – процесс перехода от качественных данных к пониманию и интерпретации людей и исследуемых ситуаций.

## Логика КАД

Независимо от того, работаете ли вы с качественными или количественными данными, основная цель любой формы анализа – это переход от необработанных данных к осмысленному пониманию. В количественных методах это делается с помощью статистических тестов закодированных данных, которые оценивают значимость результатов; Кодирование данных является предварительным для любого анализа и интерпретации. В качественном анализе понимание строится на более запутанном и творческом процессе выявления и обнаружения тем, которые проходят через необработанные данные, и интерпретации значения этих тем в отношении ваших вопросов исследования.

## Методы КАД

Когда дело доходит до КАД, наиболее важной вещью, которую нужно признать, является насущная потребность в постоянном активном взаимодействии с документами, стенограммами, изображениями и текстами. Это будет включать в себя много чтения и перечитывания, которые должны начаться прямо с момента сбора данных и продолжаться через процессы управления данными, анализа данных и даже составления выводов.

Анализ включает в себя:

1. Выявление предубеждений и запись общих впечатлений;
2. Сокращение (злое слово, но важный шаг в переходе от беспорядочных необработанных данных к глубокому пониманию), организация и кодирование ваших данных;
3. Поиск шаблонов и взаимосвязей;
4. Картирование и создание тем;
5. Построение и проверка теорий;
6. Выводы.
7. Выявление ошибок и впечатлений

Поскольку трудно полностью отделить процесс сбора данных от анализа (у вас просто нет возможности ограничить все мыслительные процессы, когда вы слушаете истории людей), вы склонны анализировать по ходу дела. Но это делать опасно, поскольку интерпретации всегда переплетаются с предубеждениями, предрассудками, мировоззрением и парадигмами исследователя – как с теми, о которых вы знаете, так и с теми, о которых не догадываетесь, как сознательными, так и подсознательными.

Из-за этих предубеждений стоит начинать анализ с того, чтобы перечислить как можно больше ваших предположений и предвзятых мнений. Вам нужно сознательное осознание своих предвзятостей, если вы хотите заниматься анализом, который исключает субъективности. Подумайте о том, что вы ожидаете найти, а также о том, чего вы не ожидаете. И будьте полностью готовы удивиться тому, чего вы даже не ожидали! Это не только поможет устранить предвзятость, но и поможет выявить потенциальные направления для исследования.

Вторым шагом является тщательное чтение всех собранных данных, включая записи ваших «общих впечатлений», записанных в процессе чтения.

8. Сокращение и кодирование в темы

Следующим этапом анализа является проведение «построчной» экспертизы всех источников данных. Это включает в себя систематическое углубление в необработанные данные для создания направлений значений. Идея состоит в том, чтобы уменьшить ваши данные и разбить их на различные темы.

## Изучение слов

Можно проанализировать используемые слова на основе частоты их использования или опираясь на контекст, в котором использовались эти слова (иногда называемых ключевыми словами в контексте). Конкретные культурные коннотации отдельных слов также могут быть важны. При работе со словами исследователи часто систематически ищут текст, чтобы найти все примеры конкретного слова (или фразы), отмечая его контекст / значение. Несколько программных пакетов, таких как DICTION или Concordance, могут быстро и эффективно определять и подсчитывать использование определенных слов и



даже представлять такие результаты количественным образом.

## Изучение концепций

Чтобы исследовать концепции, исследователи, как правило, участвуют в построчном чтении стенограмм. Другими словами, концепции и значения исследуются в каждом тексте, а затем сравниваются с ранее проанализированными текстами, чтобы выявить как сходства, так и различия. Концепции, которые вы исследуете, могут возникнуть из литературы, вашего вопроса исследования, интуиции или предыдущего опыта. Концепции также могут быть получены из «стандартных» социальных исследований (например, власть, раса, класс, пол). Чтобы найти их, вы читаете текст и дедуктивно раскрываете темы. Другой вариант - искать концепции, которые индуктивно появляются из ваших данных без каких-либо предвзятых мнений (практика обоснованной теории). С заранее определенными категориями, исследователи должны быть осторожны с «подгонкой» своих данных к их ожиданиям, не имея возможности увидеть альтернативные объяснения. Однако чисто индуктивные методы также подвержены предвзятости, так как непризнанные субъективности могут влиять на темы, возникающие из данных. Как обсуждалось выше, работа над осмысленным пониманием часто включает как индуктивные, так и дедуктивные процессы.

## Изучение лингвистических оборотов

Метафоры, аналогии и даже пословицы часто исследуются благодаря их способности придать словам богатство, образность и чуткое понимание. Эти обороты организуют мысли и облегчают понимание, выстраивая связи между ораторами и аудиторией. Как только вы начнете искать такие лингвистические обороты, вы обнаружите, что их много как в устной, так и письменной речи. Аналитики в области качественных данных часто используют эти богатые метафорические описания для классификации различных значений отдельных понятий.

## Изучение невербальных сигналов

Одна из трудностей перехода от необработанных данных к глубокому осмыслению это потери данных в процессе. И, конечно, склонность в сборе и анализе качественных данных заключается в том, чтобы сконцентрироваться на словах, а не на тонах и эмоциональных чувствах за словами, на языке тела, который сопровождает слова, или даже на не произнесенных словах. Тем не менее, этот мир невербального может быть центральным в тематическом исследовании. Если ваши необработанные данные, заметки или стенограммы содержат невербальные сигналы, это может придать значительный смысл содержанию и темам: исследование тона, громкости, высоты тона и темпа речи; склонность к сердечному или нервному смеху; диапазон выражений лица и языка тела; и сдвиги в любом или во всех из них могут быть центральными в стремлении к осмысленному пониманию.

Также вы можете использовать специальные соответствующие программы для анализа ваших качественных данных:

- NVivo, MAXQDA, The Ethnography – используется для индексации, поиска и теоретизации текста;
- ATLAS.ti - может использоваться как для изображений, так и для слов;
- Concordance, HAMLET, DICTION – популярны для контент-анализа;
- CLAN - популярно для анализа разговоров.

## В поисках шаблонов и взаимосвязи

После того, как ваши тексты были изучены на соответствующие темы, поиски осмысленного понимания переходят к изучению взаимосвязи между различными темами. Например, вы можете посмотреть, соотносится ли использование определенных слов и / или понятий с использованием других слов и / или понятий. Или вы можете исследовать, связаны ли определенные слова / понятия с определенным диапазоном невербальных сигналов или эмоциональных состояний.

### *1. Картирование и создание тем*

По мере роста вашего диапазона шаблонов и взаимосвязей, вам стоит начать делать карту ваших данных. При дедуктивной работе с данными, связанными с заранее определенными темами, карта будет



предопределена. Однако при индуктивном обнаружении тем с использованием подхода, основанного на теории, карта будет создаваться по мере того, как вы будете работать с вашими данными. На практике, однако, различие вряд ли будет таким четким, и вы, вероятно, будете полагаться на обе стратегии для построения самой обширной карты.

На этом этапе также неплохо бы вернуться к литературе, как к прошлым исследованиям, так и к более широким теоретическим трудам, и посмотреть, как они могут наполнить ваши данные с учетом категорий понимания, которые начали проявляться. Это одновременное взаимодействие с текстом и существующей литературой позволяет вам построить гораздо большую глубину понимания. Вы можете не только исследовать содержание ваших данных, но также узнать, как и почему этот контент связан с теорией.

Такой процесс перемещает ваши данные из стопок, отсортированных по простым категориям, к пониманию, которое находится под гораздо более значимыми темами. Изготовление карты вашего исследования становится упражнением, включающим вовлечение тем в диалог и сопоставление тем (а также противоречий между темами) с соответствующими исследованиями и теоретически ориентированной литературой. Таким образом, восстановительные процессы расширились на гораздо более сложный уровень.

## **2. Создание теории**

Хотя ваш анализ может завершиться тематическим отображением, включенные в него концептуализация и абстракция могут стать достаточно развитыми и могут перейти от построения модели к построению теории.

Другими словами, обширное построение карт, вероятно, откроет новые идеи – моменты как «А что может происходить здесь?». Это довольно захватывающе, когда вы вдруг понимаете, что не просто берете литературу, но и готовы внести свой вклад.

## **3. Выводы**

Делая выводы, вы получаете возможность собрать воедино все важные результаты вашего исследования и подумать, почему и как они важны. Речь идет о четком обобщении того, что раскрывают ваши данные, и связывании их с основными вопросами, целями и задачами вашего проекта. Ваши выводы должны быть рассмотрены в отношении как текущей литературы, так и методологических ограничений вашего исследования, и должны четко указывать на ваши всеобъемлющие аргументы. Помните: даже если ясность и важна, не приводите в соответствие свои выводы, чтобы изобразить мир без двусмысленности и сложности.

В дополнение к итогам вы также можете поделиться своими выводами, идеями, предложив новую структуру или модель. Такие элементы не только вносят ясность в ваши отчеты, но также помогают вам установить авторитет исследователя, способного внести собственный вклад в литературу.