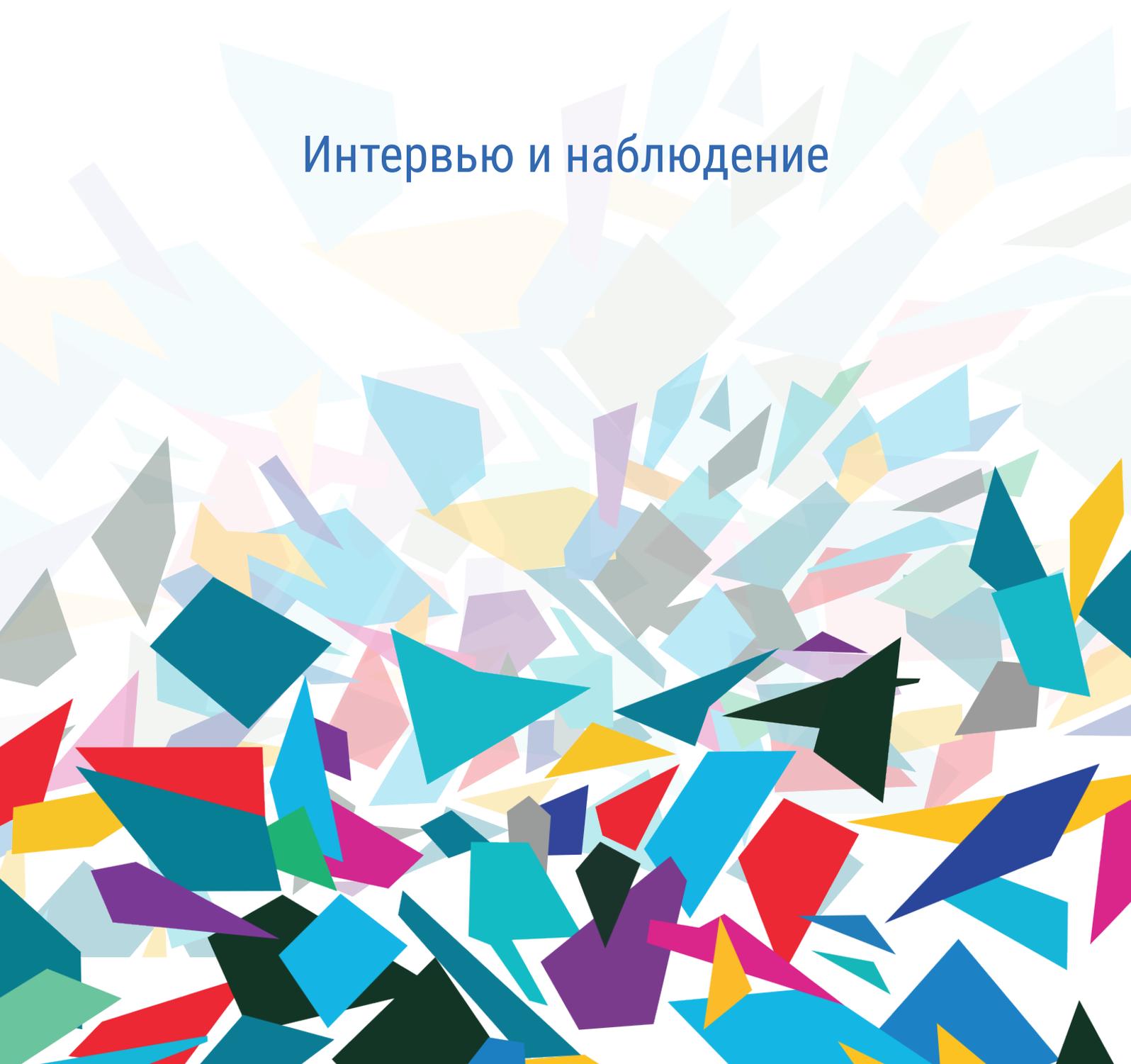


ИНСТРУКЦИЯ ПО ВЕДЕНИЮ НАУЧНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

Интервью и наблюдение





Книга: Инструкция по ведению научного исследования

Лекция: Интервью и наблюдение

Автор лекции: Альмира Абилова

Интервью – метод сбора данных, в котором исследователи ищут открытые ответы, связанные с рядом вопросов, тематических областей или тем.

Проведение интервью также, как и проведение опроса непростой процесс и потребует от вас четкого и тщательного планирования и подготовки.

Планирование – рассмотрение вопросов «кто», «где», «когда», «как» и «что»

Успех вашего интервью будет зависеть от того, как вы распланировали процесс интервью.

1. Население и выборка / респондент / участники – о ком вы планируете говорить (население) и у кого вы собираетесь собрать данные (выборка).
2. Доступ – первый шаг в интервью, получение доступа к респондентам этическим способом.
3. Ваша роль – как вы себя представите? Как вы найдете баланс между формальностью и взаимопониманием? Ваш стиль собеседования или цель исследования лучше подходят для служебного или неформального общения? Какой тон голоса вы будете использовать? Вы будете шутить? Также рассмотрим язык тела. Подумайте чтении невербальных сигналов (пока ваш собеседник читает ваши). Вы оба смотрите в глаза, смотрите вниз, оглядываетесь, ковыряете ногти, агрессивно сталкиваетесь или выглядите расслабленными?
4. Ваши предубеждения – распознавание и контроль тех моментов, где вы можете быть субъективны, чтобы наилучшим образом обеспечить достоверность к любому используемому вами инструменту опроса.
5. Получение этического разрешения – рассмотрение любых этических дилемм, присущих вашему проекту, и получение соответствующего этического разрешения.
6. Данные – определить, что именно вы хотите получить от своих респондентов (например, воспоминания, описания, чувства, мысли, мнения).
7. Подробности – встречи, время (время в пути, время собеседования, время ожидания), местоположение, методы записи и т. д.
8. Потенциальные культурные / языковые барьеры – ознакомление и планирование любых потенциальных языковых и / или культурных проблем. При необходимости найдите и испытайте хорошего переводчика.
9. Непредвиденные обстоятельства – это означает разработку плана действий на случай непредвиденных обстоятельств.

Разработка расписания собеседований и системы записи интервью

Независимо от того, какой стиль интервью вы намереваетесь провести, вам нужно будет подготовить план действий.

1. Проект вопросов и / или тем – для структурированного интервью это будет включать в себя составление и изменение ваших вопросов. Для менее структурированного и более свободного разговорного интервью вам нужно будет подумать о темах, которые вы хотите охватить, и о том, будете ли вы устанавливать какие-либо границы для потенциального разговора.
2. Обзор – внимательно прочитайте каждый вопрос и подумайте, могут ли ваши вопросы быть запутанными, наводящими, оскорбительными или проблемными для ваших респондентов.
3. Перепишите вопросы – покажите их нескольким коллегам или руководителю для их оценки. Повторите этот шаг столько раз, сколько необходимо, чтобы каждый вопрос был как можно более правильным.
4. Порядок вопросов – расставьте вопросы в порядке, который будет логичным и облегчит респондентам ваше собеседование.
5. Подготовьте дополнительную информацию – рассмотрите и разработайте необходимые инструкции, подсказки, которые, по вашему мнению, помогут во время интервью.
6. Определитесь с методами записи – если, например, вы будете делать записи, разработайте форму, которая может помочь в этом процессе. Если аудио или видеозапись, обязательно приобретите и ознакомьтесь с оборудованием.
7. Обучите тех, кто будет делать записи или переводчиков. Если вы используете тех, кто делает записи или переводчиков, вы захотите работать в команде, что может привести к програм и ошибкам.



Проведение и анализ вашего интервью

Наконец, вы можете поговорить с кем-то!

1. Предварительно подготовьтесь – назначьте встречу заранее (люди могут назначить с вами встречу через месяцы) и приезжайте на собеседование пораньше, чтобы у вас было время настроить и проверить любое оборудование.
2. Помогите вашему собеседнику чувствовать себя максимально комфортно – установите контакт, познакомьте с исследованием и обсудите этические вопросы.
3. Осторожно вводите в основные вопросы темы – легко обидеть, когда вы прыгаете прямо в спорные области, поэтому непринужденно переходите к таким вопросам.
4. Соблюдайте баланс – управляйте процессом и работайте между тем чтобы не отходить от главного вопроса и изучением интересных касательных в соответствии с вашими целями интервью.
5. Подведите к концу и остановите интервью – убедитесь, что вы выразите свою благодарность и постараетесь оставить дверь открытой для будущего взаимодействия.
6. Организуйте / сопоставьте ваши данные как можно скорее. Когда придет время работать с вашими данными, нет ничего хуже, чем частично забытый разговор или неразборчивые заметки. Будьте систематичны и организованы.
7. Тематический анализ – пришло время посмотреть, что дают ваши данные. Большинство данных интервью будут проанализированы тематически, но если у вас есть 30 или более интервью, возможно вы захотите сделать какой-то статистический анализ.

Наблюдение

Наблюдение Систематический метод сбора данных, основанный на способности исследователя собирать данные с помощью своих ощущений. Наблюдая, вы должны – увидеть, услышать, понюхать, почувствовать и даже попробовать свою среду. Это позволяет вам почувствовать реальность и проработать все сложности социальных взаимодействий.

Как наблюдатель будете ли вы удалены или погружены в процесс или окружение, которые вы изучаете? Другими словами, станете ли вы участником той среды, которую изучаете?

Неучастник: исследователи не становятся и не стремятся стать неотъемлемой частью системы или сообщества, которое они наблюдают. Наблюдатель присутствует физически, но пытается быть незаметным. Безучастное наблюдение обычно происходит в течение фиксированного периода времени и часто очень структурировано.

Примеры здесь включают наблюдение за взаимодействиями через одностороннее зеркало, наблюдение за встречами или наблюдение, как пешеходы пересекают опасный перекресток из незаметного места

Участник: исследователи являются или становятся частью команды, сообщества или культурной группы, за которой они наблюдают. Цель состоит в том, чтобы сохранить естественную обстановку и обрести культурную эмпатию, переживая явления и события с точки зрения наблюдаемого. Наблюдение в роли участника зачастую менее структурированный этнографический процесс.

Наблюдатели могут быть посторонними, которые пытаются стать инсайдерами (исследователь присоединяется к культуре), или они могут быть инсайдерами, которые решают изучить свою собственную группу (член рабочей обстановки, сообщества или церкви). В обоих случаях наблюдение в роли участника включает в себя большие эмоциональные и временные обязательства.

Будете ли вы проводить свои наблюдения в скрытом режиме, или вы будете открыто говорить о своем наблюдении?

Открытый: исследователи предлагают полное раскрытие характера своего исследования; роль, которую наблюдения будут играть в их исследованиях; и что они могут ожидать найти в процессе наблюдения. Полное раскрытие часто является требованием этики.

Проблема: Трудно вести себя естественно, когда вы знаете, что за вами наблюдают – тем более, когда вы знаете, что вас «изучают», поэтому крайне важно создать доверие и убедиться, что участники чувствуют себя комфортно.

Скрытый: исследователи не раскрывают характер своего исследования тем, за кем они наблюдают; они могут даже не раскрывать, что они вообще проводят исследование. Может быть трудно получить одобрение этики для тайных исследований, так как они нарушают основной этический принцип информированного согласия.



Проблема: Тайные исследования преодолевают проблему, где участникам сложно вести себя естественно под наблюдением, позволяя исследователям «шпионить» и наблюдать неподобающее поведение – но это может быть незачинно.

Будете ли вы использовать высоко структурированные или неструктурированные методы наблюдения?

Структурированные: наблюдатели используют заранее определенные критерии, связанные с людьми, событиями, практиками, проблемами, поведением, действиями, ситуациями и явлениями, для сбора данных очень систематическим образом

Контрольные списки или графики наблюдений готовятся заранее, и исследователи стараются быть объективными, нейтральными и исключенными, чтобы минимизировать личные взаимодействия.

Полуструктурированные: наблюдатели используют, но не ограничиваются, заранее определенными критериями.

Графики наблюдений или контрольные списки используются для организации наблюдений, но наблюдатели также пытаются записывать незапланированные и / или непредвиденные события.

Неструктурированные: наблюдатели пытаются наблюдать и записывать данные без заранее определенных критериев

Наблюдатели могут записывать все наблюдения и позже искать возникающие закономерности, или они делают суждения об актуальности начальных наблюдений и пытаются сфокусировать любые последующие наблюдения.

Планирование

Знаете ли вы, почему планирование так важно для наблюдений? Потому, что у большинства из нас нет четко определенных различий между общим наблюдением и наблюдением как методом исследования. Мы наблюдаем за вещами, людьми и местами каждый день – но не с той строгостью, которая требуется от нас в качестве подхода к сбору достоверных, действительных и подлинных данных. Чтобы это произошло, нужно по-настоящему продумать множество вопросов.

Планирование – рассмотрение вопросов «кто?», «где?», «когда?», «как?» и «что?»

1. Рассмотрите тип наблюдения – Подходят ли ваши цели и контекст для наблюдения, которое является открытым или скрытым, где вы участник или неучастник, структурированным или неструктурированным, и какой продолжительности?
2. Население и выборка / респонденты / участники – о ком вы планируете говорить (население) и сбор данных (выборка).
3. Доступ – реально продумайте какой доступ / принятие в группу / к обстоятельствам, за которыми вы хотите наблюдать. То есть, будут ли потенциальные языковые и / или культурные проблемы, которые могут повлиять на процесс? Примут ли вас? Сможете ли вы построить доверие?
4. Ваши предубеждения – распознавание и контроль тех моментов, где вы можете быть субъективны, чтобы наилучшим образом обеспечить достоверность. Хорошая идея состоит в том, чтобы провести мозговой штурм предвзятых идей / ожиданий, а также альтернатив.
5. Ваши навыки – Как вы можете развить навыки или ресурсы, необходимые для выполнения ваших наблюдений.
6. Знакомство наблюдателя – роль, которую вы будете играть и насколько вы будете вовлечены.
7. Достоверность – Рассмотрите стратегии для обеспечения достоверности
8. Инструменты – Подготовьте расписание наблюдений / контрольный список или если не структурированное наблюдение, рассмотрите любые соответствующие темы для изучения.
9. Детали – какое время вы будете работать? Будете ли вы наблюдать один раз, несколько раз, или ваше исследование будет включать длительное участие? Как вы будете записывать свои данные?
10. Разрешение этики. Для наблюдения в роли участника вам нужно будет решить, будет ли погружение иметь физические, психические или эмоциональные последствия для наблюдаемого и / или наблюдателя. Например, наблюдатели могут оказаться в опасной ситуации; они могут чувствовать себя вынужденными участвовать в аморальных / незаконных действиях; или они могут чувствовать стресс, когда им нужно покинуть обстановку и сообщить о результатах. Вопросы, связанные с тайными исследованиями, включают обоснование и получение одобрения для исследования, в котором отсутствует информированное согласие. В то время как некоторые комитеты по этике не хотят делать это при любых обстоятельствах, другие будут рассматривать такие исследования,



Книга: Инструкция по ведению научного исследования

Лекция: Интервью и наблюдение

Автор лекции: Альмира Абилова

если исследователь сможет дать убедительные гарантии, связанные с физическим, психическим и эмоциональным благополучием наблюдаемого и наблюдателя; защита конфиденциальности; и воспринимаемые социальные выгоды.

11. Непредвиденные обстоятельства – это означает наличие резервного плана, готового к работе, если ваш первоначальный план не удался.

Наблюдение, регистрация и предварительный анализ

Точность и рефлексия в наблюдении и записи являются ключом к успешному анализу данных в наблюдениях. Для этого вам необходимо:

1. Плавно войти в состояние наблюдения – если она структурирована и открыта, это будет похоже на начальные этапы собеседования, когда вам нужно быть вовремя, настроить и проверить любое оборудование, познакомиться с исследованием и установить контакт. Если ваше исследование предполагает более глубокое погружение в культуру, на ранних этапах вам потребуется откинуться на спинку кресла, выслушать, попытаться завоевать доверие и установить контакт.
2. Будьте готовы к широкому сенсорному погружению – используйте все свои ощущения и, возможно, свою интуицию для сбора данных.
3. Инвестируйте время – поскольку вы не будете руководить процессом, вы должны быть готовы вкладывать значительное время в свои наблюдения.
4. Ищите насыщенность – постарайтесь убедиться, что ваши наблюдения больше не дают новых знаний, прежде чем завершить процесс.
5. Запишите ваши наблюдения как можно скорее – наблюдения должны быть зарегистрированы своевременно. Если вы более погружены в свой исследовательский контекст, вы можете записать свои наблюдения, когда вы удалены из ситуации, в журналах или базе данных. Ваша запись может также включать фотографии и видео / аудио записи.
6. Анализ – данные, собранные с помощью наблюдений, могут быть количественными (с помощью контрольных списков; или могут быть гораздо более качественными).

Помните: анализ должен работать в направлении ваших вопросов исследования.