

ЧЕТВЕРТАЯ ИНДУСТРИАЛЬНАЯ РЕВОЛЮЦИЯ

Контекстуальный интеллект





Цель: объяснить важность и значение контекстуального интеллекта.

Основные идеи:

1. Что такое контекстуальный интеллект?
2. Изменения.
3. Влияние на будущее.
4. Как быть готовым?

Описание

Контекстуальный интеллект – это практическое применение знаний и информации в реальных ситуациях и может быть определен как «способность использовать деловые моменты и оперативные события таким образом, чтобы позволять принимать обоснованные решения и принимать эффективные действия в различных, изменяющихся и неопределенных ситуациях». Контекст – это фон, в котором происходит событие. Он обеспечивает более глубокое понимание ситуации, которое способствует принятию более эффективных решений, более эффективных действий и новым источникам ценности. Некоторые отмечают, что лидерами в эре цифровых технологий будут те, кто способен использовать контекстуальный интеллект и строить устойчивые интеллектуальные предприятия и экосистемы.

Мы приветствуем отдельных людей и отдаем им должное за крупные организационные и политические успехи. Но проблема в том, что оценка индивидуального успеха часто ошибочна. Мы склонны неправильно понимать успех людей и игнорировать контекстуальные факторы, которые сильно влияют на их результаты. Это в свою очередь влечет за собой отставание развития лидерских качеств и контекстуального интеллекта, так как на поверхности, зачастую, групповые достижения присваивают конкретно одной личности. Развитие технологий Четвертой промышленной революции широкомасштабно реформирует понятие личностных достижений. Клаус Шваб отмечает, что «границы между секторами и профессиями носят искусственный характер и все в большей степени показывают свою контрпродуктивность. Более чем когда-либо в прошлом, сейчас стало важно устранить эти барьеры, задействовав возможности сетей по налаживанию эффективных партнерских отношений». Размытие границ между цифровым, физическим и биологическим блоками вследствие масштабной трансформации поспособствовало тому, что прорыв в одном блоке частично (а иногда и полностью) означал, прорыв в других блоках.

Изменение контекстуального интеллекта

Понятие контекстуального интеллекта в еще большей степени изменится, что приведет к изменению алгоритмов ускорения технологий. Ускорители, которые определяют развитие технологических процессов в ближайшем будущем:

1. Предприятия и правительство станут навязчивыми в отношении клиентов.
2. Оперативное совершенствование будет иметь еще больше значения, чем когда-либо.
3. Регулирующее и конкурентное давление будет вносить постоянные изменения.
4. Поиск и использование талантов будет универсальным и стратегическим.

Препятствия для обработки информации должны быть перенесены на то, чтобы включать обработку знаний и позволить организациям превращать данные в информацию, подлежащую действию. Новые возможности для инноваций и трансформации услуг вызовут серьезные проблемы, такие как:

- беспрецедентный взрыв объема данных для управления и принятия решений;
- автоматизированное принятие решений;



- увеличение сложности сетей, устройств и приложений, возникающих в связи с растущей доступностью датчиков;
- воздействие большего вектора рисков безопасности и конфиденциальности, возникающих из-за большого количества сторон и соединений, связанных с предоставлением услуг.

В условиях все более динамичного и неопределенного мира возможности обработки информации организациями для выполнения сложных и познавательных задач доходят до его пределов. Традиционные подходы и методы уже не являются удовлетворительными. Чтобы полностью использовать возможности для развития технологических умений и реагировать на них, а также адекватно прогнозировать новые события, даты, цели, факты и обстоятельства, необходим подход, который систематически применяет когнитивную обработку человеческими и системными операторами в едином процессе.

Информационно-ориентированная парадигма удерживает нас. Современные системы (разработанные в рамках информационно-ориентированной парадигмы) связывают людей с людьми и людей с информацией. Люди не способны обрабатывать распространение датчиков и устройств и взрывной рост структурированных и неструктурированных данных таким образом, чтобы поддерживалось эффективное принятие решений. Даже так называемые системы взаимодействия не способствуют сквозным спонтанным сетям в процессе принятия решений.

Парадигма, ориентированная на знание, связывает интеллект. Будущие системы свяжут интеллектуальных агентов, которые работают совместно для решения проблем. Интеллектуальными агентами могут быть люди и/или машины. Парадигма, ориентированная на знания, смещает фокус проектирования системы с компьютерно-ориентированных функций на смысл этих функций с точки зрения людей, мест, вещей и событий в мире за пределами компьютера.

Влияние на будущее

В следующем десятилетии умные машины войдут в офисы, фабрики и дома в таких объемах, которых мы никогда раньше не видели. Интернет Вещей ведет к миру, где физические объекты легко интегрируются в информационную сеть и где физические объекты могут стать активными участниками бизнес-процессов. Поскольку эти машины заменяют людей в некоторых задачах и дают новые задачи для других, их наибольшее влияние может быть менее очевидным: их само присутствие среди нас заставит нас решать важные вопросы. Мы должны будем пересмотреть содержание нашей работы и наших рабочих процессов. И следовательно, также способ обучения.

Усиление навыков более высокого уровня будет приобретать все большее значение, поскольку люди используют данные для создания уникальных идей, важных для принятия решений, и для использования возможностей бизнеса в соответствии со стратегией организации. Контекстные интеллектуальные и контекстно-зависимые компьютерные системы помогают распознавать, представлять и реагировать на смысл данных и целей пользователей. Это требует способности мыслить и рассуждать за пределы исходной информации. Такие навыки должны будут приобретать все (либо иметь возможность приобрести) так же, как и в прежних промышленных революциях. Каждый использующий технологии будущего должны будут вносить личный вклад в развитие.

Интеллектуальное предприятие или коллективный интеллект привносит понимание в вопросы принятия правильных решений. Они позволяют принимать решения в эпоху гиперсложности (слияние социальной, динамической и возникающей сложности). Интеллектуальное предприятие отличается не только социальной сферой, но и высокоэффективностью и перспективами. Он может развиваться с развитием событий и способен справляться с неопределенностью. Создание интеллектуального предприятия XXI века требует, среди прочего, использования контекстуального интеллекта.

Как отмечалось ранее, принцип работы сильно изменится. Новый способ работы объединит множество дисциплин в согласованном и содержательном контексте для реализации общих бизнес-целей. Это дает основание всем участникам консультироваться, общаться, сотрудничать



и координировать. С развитием Больших данных, задачи становятся подразделением организации работы и управления. Сети принятия решений развиваются от жестких к спонтанным со множеством переменных. Управление делами становится вездесущим как средство агрегирования, сотрудничества, координации и коммуникации. Клиент в этой схеме взаимодействия является частью уравнения и одновременно его решением.

Как быть готовым?

Будущим лидерам Четвертой промышленной революции стоит серьезно задуматься над умением поддерживать и развивать связи с другими людьми или структурами. Не менее важна способность управлять различными процессами, не входящими в установленные им обязанности, так как есть вероятность отсутствия этих рамок в будущем. Также будущим лидерам нужно будет уметь отделять нужную информацию. В связи с увеличением цифрового потока высока вероятность развития нежелательных направлений. Более того, необходимо способствовать искоренению этих направлений. Немаловажной чертой также будет умение создавать целевые процессы, связанные между собой одной идеей, которая будет синергировать с соседствующими развивающимися технологиями.

Перед будущими лидерами стоит задача разработать систему, которая будет:

- Поддерживать контекстуальные рассуждения.
- Обеспечивать действительное знание.
- Преследовать цель на практике.
- Ускорять понимание к циклу действий.

Контрольные вопросы

1. Что такое контекстуальный интеллект?
2. Какими качествами должны будут обладать будущие лидеры 4-ой промышленной революции?

Дополнительные ресурсы по теме лекции

1. CONTEXTUAL INTELLIGENCE An Emerging Competency for Global Leaders, Matthew R. Kutz, 2008.
2. Contextual Intelligence: Tarun Khanna, 2014.

Глоссарий

Парадигма – совокупность фундаментальных научных установок, представлений и терминов, принимаемая и разделяемая научным сообществом и объединяющая большинство его членов. Обеспечивает преемственность развития науки и научного творчества.

Синергия – это полезное взаимодействие, эффект от которого превосходит суммарное действие поодиночке всех его сторон.