

ЧЕТВЕРТАЯ ИНДУСТРИАЛЬНАЯ РЕВОЛЮЦИЯ

Воздействие на личность
Часть 1





Цель: изучение воздействия 4-ой промышленной революции на личность.

Основные идеи:

1. Воздействие на личность.
2. Социальное взаимодействие.
3. Право голоса, гражданское участие и создание сообществ.
4. Принцип работы, производительность и гибкость для работников и работодателей.
5. Образование, обучение на протяжении всей жизни и источник навыков будущего.

Воздействие на личность. Преимущества и возможности

Более широкое использование технологий 4-ой промышленной революции, в частности присутствия в сети Интернет изменяет повседневную жизнь людей и то, как они сотрудничают в более широком социальном контексте на работе и в обществе. Это позволяет достичь беспрецедентного уровня общения, социального взаимодействия и построения сообществ без рамок времени, места и социального контекста. Возможны новые методы обучения, а также способы работы, которые обеспечивают более широкие возможности для людей в недостаточно обслуживаемых сообществах и регионах. Но не все последствия являются положительными. Исследования показывают, что, когда люди чрезмерно используют цифровые технологии, это может отрицательно повлиять на их познавательное и поведенческое развитие, и даже на их психическое и физическое здоровье. Кроме того, более эффективное технологическое обеспечение работы (и, как следствие, фрагментация рабочих мест) угрожает безопасности. Важно понимать возможности и риски в увеличении использования цифровых технологий, чтобы как промышленность, так и пользователи могли узнать, как лучше использовать преимущества.

Социальное взаимодействие

Клаус Шваб отмечает, что «чем больше мир базируется на цифровых и передовых технологиях, тем больше растет потребность ощущать участие человека, поддержку, которую дают нам близкие отношения и социальные связи». Цифровые медиа соединяют людей так, как никогда раньше, позволяя пользователям поддерживать дружбу и на расстоянии. Это позволяет тем, кто социально изолирован или каким-то образом отделен от своего непосредственного физического сообщества, общаться с единомышленниками. Цифровые медиа также облегчают взаимодействие по социальным, экономическим, культурным, политическим, религиозным и идеологическим границам. Многие люди получают доступ к платформам социальных сетей, чтобы выразить сочувствие и получить поддержку от друзей и семьи.

Право голоса, гражданское участие и создание сообществ

Цифровые технологии помогают найти ответы на гуманитарные кризисы и поддержать тех, кто страдает от этих кризисов. Во время арабской весны 2011–2012 годов цифровые средства массовой информации служили средством мобилизации ресурсов, организовывали акции протеста и привлекали всеобщее внимание к событиям. Через цифровые СМИ пользователи всего мира собрали 2 миллиона долларов всего за два дня для жертв землетрясение в Непале 2015 года. Беженцы, бежавшие от войны в Сирии, ссылались на группы Google Maps и Facebook, как источники информации, которые помогли им не только планировать маршруты поездок, но и избегать торговцев людьми. Технологии 4-ой промышленной революции также расширили обмен информацией по всему миру, предоставляя людям гораздо больший доступ к фактам, цифрам, статистике, позволяя распространять информацию гораздо быстрее. Это не



только позволяет людям реагировать в режиме реального времени по мере развертывания событий, но также помогает выявлять политическую коррупцию и недобросовестную деловую практику. Присутствие в сети Интернет позволяет людям во всем мире создавать сообщества, организовывать акции и рассказывать свое мнение по множеству вопросов. Через онлайн-петиции и благотворительные организации люди могут проявлять заботу разного характера.

Принцип работы, производительность и гибкость для работников и работодателей

Оцифровка контента и данных, а также новые технологии цифровых коммуникаций открывают новые возможности для того, чтобы знать, где, когда, как и кем была сделана работа. Это меняет характер трудовых отношений. Цифровые технологии оказывают положительное влияние на трудовую жизнь, чем на личную или общественную жизнь. Хотя сайты социальных сетей, такие как Twitter, Facebook и LinkedIn, не были определены как важные инструменты для онлайн-работников в исследовании Pew Research Center 2014 года, профессиональные платформы для общения и совместной работы имеют большой потенциал в будущем. Изменения в работе, которые упрощает оцифровка и цифровые средства, приносят ряд преимуществ для работников, работодателей и общества в целом. В более широком масштабе более высокая гибкость работы помогает уравнивать и госпитализировать возможности трудоустройства для людей, живущих в отдаленных районах, и тех, кто менее мобилен или живет в странах с менее развитой экономикой.

Организации могут и должны использовать цифровые медиа для общения с сотрудниками. Инструменты для социальных предприятий хорошо подходят для развития сообществ внутри компании. Платформы талантов, такие как Upwork, Topcoder и Tongal, облегчают размещение свободных агентов и дают им дополнительные возможности для выполнения работы. В появляющейся «гигантской экономике» рабочие больше не смогут работать на полную ставку с фиксированными описаниями должностных инструкций, но смогут использоваться для определенных задач в течение определенного периода времени. Исследование McKinsey показывает, что работодатели во всем мире столкнутся с потенциальной нехваткой 38–40 миллионов квалифицированных рабочих, и потенциальным избытком 90–95 миллионов низкоквалифицированных работников к 2020 году. В 2011 году более 22 % мировой рабочей силы можно было отнести к условным (т. е. к не работникам в традиционном смысле).

Недавний анализ McKinsey предполагает, что платформы талантов, подобные упомянутым выше, могут повысить глобальный валовой внутренний продукт (ВВП) на 2,7 триллиона долларов к 2025 году. Наибольшая доля выгоды будет обусловлена более активным участием в настоящее время неактивных людей и большим количеством часов для лиц с неполной занятостью.

Образование, обучение на протяжении всей жизни и источник навыков будущего

В своей книге Клаус Шваб упоминает, что цифровые технологии будут способствовать совершенствованию человеческого труда и когнитивной деятельности, то есть лидерам придется готовить кадровые ресурсы, развивать модели образования для максимально прикладного использования в любом виде деятельности.

Рынок труда все чаще требует навыков более высокого порядка, т. е. нестандартных, аналитических и межличностных навыков. Грамотность в области информационно-коммуникационных технологий, а также компетенции, как творческое решение проблем и сотрудничество, являются одними из самых важных. Кроме того, необходимо разработать характерные качества, такие как адаптивность, а также социальную и культурную осведомленность. Создание цифровых навыков с раннего возраста предоставляет



возможности для успешной навигации по жизни, улучшения возможностей трудоустройства и участия в жизни общества, что может помочь сделать мир лучше и более равным. Более активное использование цифровых носителей помогает этому процессу.

Исследование Oxford Economics в сотрудничестве с Willis Towers Watson выявило цифровые навыки, навыки гибкого мышления, навыки межличностного общения и общения, а также глобальные рабочие навыки как важнейшие в компетенции в будущем. Цифровое лидерство на основе цифровой проницательности, так называемой цифровой грамотности, имеет важное значение. Руководители нуждаются в правильных знаниях и навыках для распознавания и прогнозирования цифровых тенденций, а также понимание последствий этих тенденций для их бизнеса.

Цифровые медиа и технологии могут помочь в устранении недостатков и навыков путем поддержки обучения и самообразования. Ресурсы обучения могут быть доступны для более широкой аудитории по более низкой цене и более высокого качества, и даже бесплатно. Цифровые носители могут использоваться для облегчения обучения в течение всей жизни, например, путем внедрения технологий обучения на широко используемых платформах или использования цифровых медиа для коммуникации (например, обучения наставничества и коучинга) между учащимися и преподавателями. Цифровые медиа также все чаще используются для привлечения и поиска талантов, особенно молодых работников. Разнообразные пулы талантов в перекрестном бизнесе могут быть еще одним способом удовлетворения потребностей в новых навыках, предлагая тем самым возможности для роста среди сотрудников.

Контрольные вопросы

1. Как цифровые технологии влияют на социальное взаимодействие?
2. Какие виды гражданского участия вы знаете?
3. Какими методами технологии 4-ой промышленной революции влияют на производительность?
4. Могут ли цифровые технологии считаться полезным источником для навыков труда и почему?

Дополнительные ресурсы по теме лекции

1. Цифровые медиа. Белл.