



# МЕДИА ЭТИКА: ИЗ ПРАКТИКИ МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ

Этические дилеммы





Вы когда-нибудь сталкивались с ситуацией, когда вы не соглашались с вашим боссом по фундаментальной проблеме? С одной стороны, вы хотите оставаться верным своей совести; с другой стороны, вы хотите быть игроком команды, а не ставить палки в колеса на рабочем месте. Действительно, одной из самых сложных этических проблем, с которыми может столкнуться специалист по связям с общественностью, является принятие решения об обслуживании общественности, оставаясь лояльным к организации, которая платит вам зарплату.

### Заявление членов PRSA о профессиональных ценностях

Общество по связям с общественностью Америки, основанное в 1948 году, основало собственный кодекс этики в 1954 году, чтобы улучшить имидж отрасли, пообещав «вести себя профессионально, с правдой, точностью, честностью и ответственностью перед обществом». Используя это исследование в качестве примера, давайте рассмотрим этический кодекс PRSA, в частности, заявление членов PRSA о профессиональных ценностях в этическом кодексе.

При этом мы видим, что есть несколько значений, которые герои данного материала могли бы применить к данному делу.

1. Адвокация: «Мы обслуживаем общественные интересы, выступая в качестве ответственных адвокатов для тех, кого мы представляем. Мы предоставляем голос на рынке идей, фактов и точек зрения для содействия информированным общественным дебатам». Здесь Джон и Джейн столкнулись с проблемой того, что следует защищать: клиента своего босса с наклейкой на бампере (ГЗУР) или то, что Джон и Джейн обещали служить народу (КГС).

2. Честность: «Мы придерживаемся самых высоких стандартов точности и правды в продвижении интересов тех, кого мы представляем, и в общении с общественностью». Из-за своей главной ответственности за КГС Джон и Джейн чувствовали себя вынужденными продвигать интересы тех, кого они представляли.

3. Экспертиза: «Мы приобретаем и ответственно используем специализированные знания и опыт. Мы продвигаем эту профессию за счет непрерывного профессионального развития, исследований и образования. Мы строим взаимопонимание, доверие и отношения между широким кругом учреждений и аудиторий». Как создатели и координаторы КГС, работа Джона и Джейн заключалась в построении отношений между различными энергетическими группами, а не в пользу одного с другой.

4. Независимость: «Мы предоставляем объективный совет тем, кого мы представляем. Мы несем ответственность за наши действия». Джон и Джейн представляли различные энергетические компании и КГС; Не одну.

5. Лояльность: «Мы верны тем, кого мы представляем, соблюдая наше обязательство служить общественным интересам». Здесь Джон и Джейн служили общественности, оставаясь нейтральными. Кроме того, общественность в этой ситуации – это сообщества (КГС), которым они служат.

6. Справедливость: «Мы справедливо относимся к клиентам, работодателям, конкурентам, сверстникам, поставщикам, средствам массовой информации и широкой общественности. Мы уважаем все мнения и поддерживаем право на свободное выражение». Хотя наклейка на бампере на машине Джеки была бы символом ее свободного выражения, это было не для Джона и Джейн. Джон и Джейн считали, что они справедливо относятся к энергетическим компаниям и широкой общественности, оставаясь нейтральными.

Аристотель считал, что этическое поведение является результатом достижения баланса между двумя крайностями убеждений или поведения. Однако, это не означает, что компромисс может быть или должен быть сделан в каждом случае. Независимо от этической дилеммы, специалисты по связям с общественностью всегда должны быть правдивыми. Если компромисс между служением интересам общественности и служением клиенту, который нанимает вас, может быть сделан, основанный на правде, практикующий служит своей профессии. Согласно



Кодексу этики PRSA, служение профессии, будучи правдивым, всегда должно быть четким выбором выше, чем служить работодателю или самому себе в ситуациях, которые не являются правдивыми.

### Вопросы

1. Какие этические стандарты вы знаете? Что послужило причиной возникновения этической дилеммы Джона и Джейн? Можете ли вы догадаться, какое из четырех решений сделал Джон и Джейн?
2. Какие профессиональные ценности рассматриваются в этическом кодексе PRSA?
3. Согласны ли вы с ними? Что бы вы добавили?
4. По-вашему, что необходимо делать для того, чтобы реже попадать в этические дилеммы?