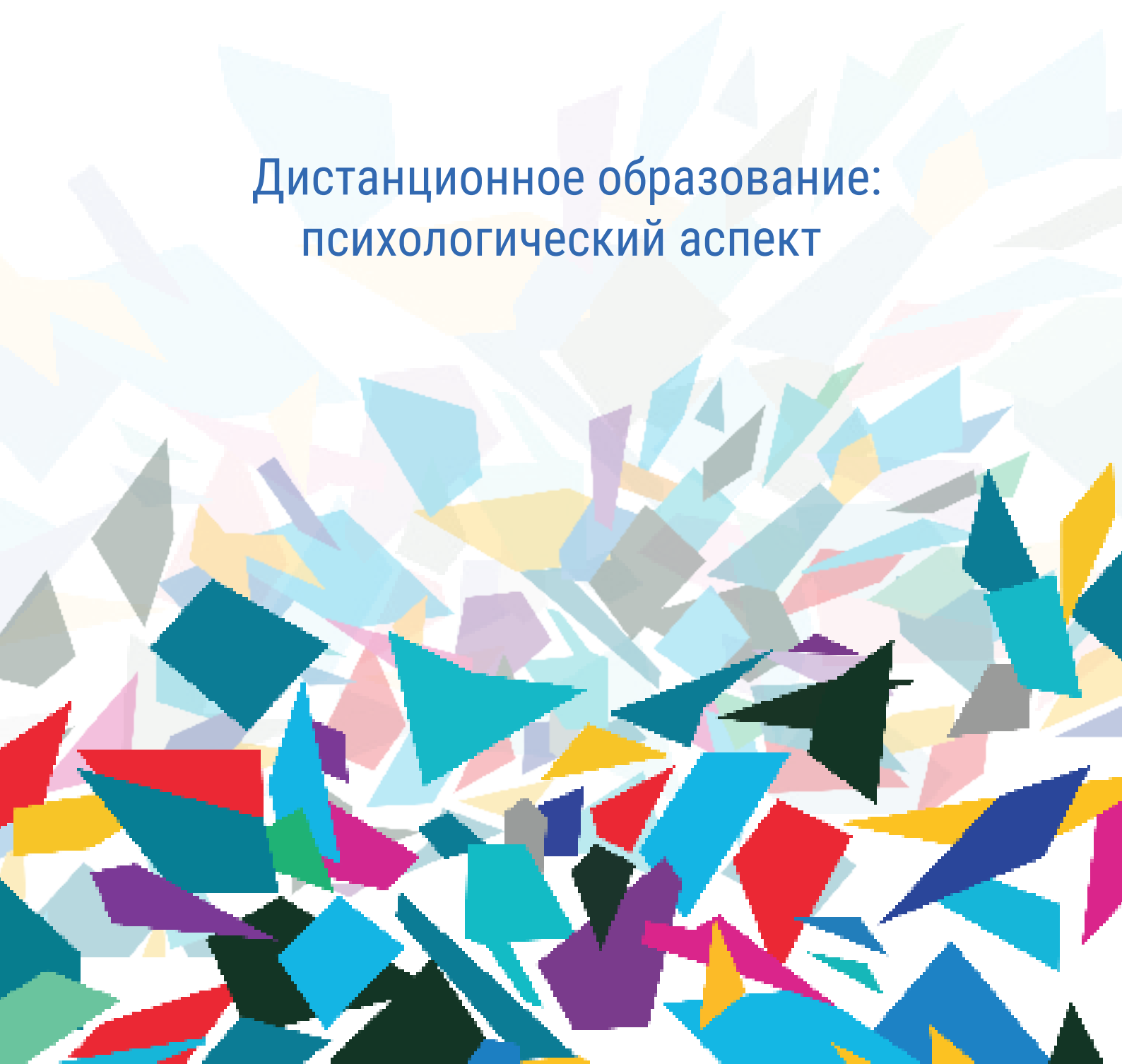


# ПСИХОЛОГИЯ ИНТЕРНЕТА

Дистанционное образование:  
психологический аспект





В настоящее время стремительными темпами развиваются новые компьютерные технологии и интернет, а вместе с ними развиваются и новые способы обучения, одной из таких технологий является дистанционное обучение, в частности, наибольшей популярностью пользуется обучение с помощью интернет-технологий.

Благодаря развитию интернета и современных методов общения и обмена данными становится возможным создавать и применять в обучении новые способы, такие как электронные конспекты, энциклопедии, тесты, глоссарии, анкеты, виртуальные лаборатории и так далее.

Нововведения, или инновации, характерны для любой профессиональной деятельности человека и поэтому становятся предметом изучения, анализа и внедрения. Инновации сами по себе не возникают, они являются результатом научных поисков, передового педагогического опыта отдельных преподавателей и целых коллективов.

Одним из видов инноваций в организации профессионального образования является введение дистанционного обучения.

Технология дистанционного обучения (ДО) является одной из наиболее прогрессивных, зародившись в конце XX столетия, она вошла в XXI век как одна из наиболее эффективных и перспективных систем подготовки специалистов. Дистанционное обучение можно трактовать как процесс взаимодействия между преподавателем и студентом, при котором участники находятся на расстоянии друг от друга, в результате чего у студента формируются знания, умения и навыки. И сегодня дистанционное обучение органично впитывает в себя компьютерные и интернет-технологии обучения.

Современные технологии выступают связующим звеном между студентом и преподавателем, которых могут разделять тысячи километров. Обучение ведётся в корпоративной сети, по сети интернет, электронной почте и с помощью других современных средств связи.

Дистанционное обучение – очень гибкая система, она позволяет всем участникам учебного процесса (студентам, преподавателям и администраторам учебного заведения) выбирать удобное время занятий. Это второй важнейший аргумент в пользу такого вида обучения.

Использование технологий дистанционного обучения позволяет выделить некоторые преимущества для обучающихся:

- Экономичность. Не требуется затрат для студентов на командировочные расходы, если студент проживает в другом регионе. Возможность обучения без отрыва от основной производственной деятельности.
- Доступность, то есть независимость от географического и временного положения обучающегося.
- Обучение в индивидуальном темпе. Скорость изучения устанавливается самим обучаемым в зависимости от его личных обстоятельств и потребностей;
- Свобода и гибкость – обучаемый может выбрать любой из курсов обучения, а также самостоятельно планировать время, место и продолжительность занятий;
- Мобильность – эффективная реализация обратной связи между преподавателем и обучаемым.
- Технологичность – использование в образовательном процессе новых достижений информационных и телекоммуникационных технологий.

Необходимо выделить также преимущества не только для обучающегося, но и для образовательного учреждения. Таким образом, ДО позволяет:

- Снизить затраты на проведение обучения (не требуется затрат на аренду помещений, поездок к месту учебы как обучающихся, так и преподавателей и т. п.).
- Проводить обучение большого количества человек.
- Повысить качество обучения за счет применения современных средств, объемных электронных библиотек и т. д.
- Создать единую образовательную среду.

Между тем ДО не используется в казахстанской образовательной системе в полном объеме, так как у него (как, пожалуй, и всякого другого) есть свои минусы:



- Успешность обучения частично зависит от технических навыков в управлении компьютером, перемещении в интернет и от способностей справляться с техническими трудностями.
- Существует целый ряд практических навыков, которые можно получить только при выполнении реальных (а не виртуальных) практических и лабораторных работ.
- В некоторых случаях в сельских областях все ещё затруднён доступ к интернету, недостаток невербальных взаимодействий может препятствовать общению.
- Коммуникационные технологии приводят к изоляции обучаемых, ослабляют контроль со стороны преподавателя и т. д.

Но основная проблема в организации ДО, на мой взгляд, порождена нехваткой преподавателей, готовых профессионально, технически и психологически использовать дистанционные технологии в учебном процессе. Инновационность дистанционного обучения в распределенном университете проявляется в новой специализации преподавателя – тьютора, который в качестве представителя университета осуществляет учебно-методическое обеспечение и решает организационные вопросы, связанные с контролем успеваемости и качеством усвоения учебного материала обучающимися в процессе обучения.

Тьютор – преподаватель, организатор, консультант-наставник, входящий в административно-преподавательский состав системы дистанционного обучения. Он осуществляет методическую и организационно – консультационную помощь обучающимся в рамках конкретной программы дистанционного обучения. В связи с появлением методов, основанных на современных информационных технологиях, в сфере образования происходят существенные изменения в преподавательской деятельности, месте и роли преподавателя в учебном процессе, его основных функциях.

В качестве первостепенных А. В. Соловов выделяет следующие 4 основные функции:

1. Организаторская – организует учебную деятельность, рабочее пространство студента.
2. Информационная – заботится об усвоении студентами определенного теоретического содержания, представленного в материалах курсов.
3. Коммуникативная – обеспечивает общение студентов.
4. Развивающая – активизирует познавательную деятельность студентов, способствует их личностному развитию.

Таким образом, тьютор помогает обучающемуся дидактически правильно организовать процесс обучения; мотивирует на эффективное усвоение знаний, умений и навыков; разрабатывает программно-методическое обеспечение; организует и управляет учебным процессом; консультирует обучающихся; контролирует выполнение индивидуальных планов обучения; создает благоприятные для обучения организационно-психологические условия, облегчающие и содействующие эффективному процессу самообразования взрослой личности.

Следует акцентировать внимание на том, что в современных условиях педагога не заменяют компьютерами и новыми информационными технологиями, а лишь изменяют при этом его роль. Система дистанционного обучения может поддерживать следующие формы обучения:

- Лекции ДО, в отличие от традиционных аудиторных занятий, исключают живое общение с преподавателем, но имеют ряд преимуществ: использование новейших информационных технологий (гипертекста, мультимедиа, виртуальной реальности и др.), что делает лекции интересными и наглядными. Такие лекции можно слушать в любое время и на любом расстоянии. Кроме того, не требуется конспектировать материал.
- «Очные» консультации.
- Offline-консультации, которые проводятся преподавателем курса с помощью электронной почты или в режиме телеконференции.
- Online-консультации, проводимые преподавателем курса.
- Практические занятия.
- Лабораторные работы при дистанционном обучении разумно проводить во время выездов преподавателей или под руководством тьюторов непосредственно в учебном центре или филиале вуза, имеющем необходимую материальную базу;
- Самостоятельная работа студентов.



Несомненно, потребуется некоторое время для решения этих непростых задач, как и для того, чтобы подготовить преподавателей и технический персонал для широкомасштабного внедрения новейших технологий в систему образования. Дистанционное обучение развивается колоссальными темпами, этому способствует и развитие сети интернет, и рост ее информационных и коммуникационных возможностей.

Таким образом, система дистанционного обучения может и должна занять свое место в системе образования, поскольку при грамотной ее организации она может обеспечить качественное образование, соответствующее требованиям современного общества сегодня и в ближайшей перспективе.

Пожалуй, самыми главным участниками дистанционного обучения являются учащиеся. Ведь перед ними стоят новые сложные образовательные задачи, главная из которых – научиться работать самостоятельно. Здесь на помощь педагогам и психологам приходит деятельностное обучение, в информационной среде оно часто предоставляется, как Case Study, то есть метод обучения, основанный на разборе практических ситуаций.

Следующая группа людей дистанционного обучения – это родители. Дистанционное общение как нельзя кстати для данной группы: это и общение на форумах, и на страницах для родителей в режиме онлайн. В любое удобное время, в удобных условиях каждый родитель может поделиться своими мыслями, эмоциями, интересными достижениями своих детей, а также не накапливая, не откладывая, не преувеличивая проблемные вопросы решить их с любым участником дистанционного обучения.

Следующая группа участников дистанционного обучения – это учителя. Ведь именно учитель при данном обучении испытывает большой психологический дискомфорт. И самой главной и неотъемлемой задачей психолого-педагогической службы школы является сохранение устойчивого психосоматического состояния учителя.

Что беспокоит?

Новое – настораживает.

Нет времени – это давит.

Нет живой связи ученик – учитель, значит, нет душевного спокойствия и морального удовлетворения от выполняемой работы.

Этисложностинеобходимопониматьистаратьсявыстраиватьсвоюработупоследовательно. «Я учу детей. Я должен быть для них примером. Я должен заинтересовать учащихся, а значит, должно быть интересно мне самому». Сохранить «драгоценное» время и силы поможет работа, построенная модулями (блоками). Для того чтобы не терять связь с учащимися, организуйте общение на форуме в режиме онлайн.

Хочется отметить и положительные стороны дистанционного обучения. Ежедневно педагог, находясь в большом коллективе детей, соблюдая жесткие дисциплинарные правила и контролируя их выполнение, очень часто находится в состоянии стресса. Дистанционное обучение исключает эти аспекты и предполагает создание комфортной атмосферы.

Однако сегодня дистанционное обучение, как и традиционное, достаточно шаблонное. Ученики и студенты, возможно, учат то, что знают. Или с «незнаниями» переходят дальше. Никто не учитывает их индивидуальную траекторию обучения. Никто не задумывался, всем ли ученикам этот материал читать, может, его стоит посмотреть или услышать, а может, эффективнее увидеть?

Психологическая проблема заключается в возможности адаптации учащихся к образовательной программе. Пока это только научные разработки ученых. Кстати, которые намеренно не финансируются государственными структурами. Слишком умная молодежь – не управляемая. И это проблема.

Преимущества и недостатки использования тестов в дистанционном обучении очевидны. Ясно одно: тесты – это наиболее эффективный способ квалиметрии интеллектуальных и личностных качеств, в этом их несомненное достоинство. Однако сегодняшние тесты ориентированы не на проверку знаний и навыков, а на заучивание и запоминание. Во время компьютерного тестирования необходимо учитывать не только количество правильных ответов, но и 1) время, затраченное на ответ; 2) количество правильных ответов; 3) время



всего тестирования; 4) сомнения тестируемого; 5) пропуски вопросов; 6) использование дополнительных программ и другие психологические особенности тестируемого.

Дистанционное образование и электронное обучение положили начало новому общему явлению – Smart Education. Речь идет уже не столько о технологиях, сколько о новой философии образования.

Разработчики систем дистанционного обучения не всегда могут в полной мере учесть все закономерности процесса обучения, в связи с чем используют не совсем корректные модели. Характерно и то, что наиболее удачные решения в области онлайн-обучения редко используются повсеместно.

Несомненно, что дистанционное обучение ни в коем случае не является полной заменой традиционному. Сложно заменить живое общение с преподавателем или ту образовательную атмосферу, которая складывается на занятиях между субъектами учебного процесса. В то же время современные ИКТ могут свести к минимуму «узкие» места дистанционного обучения. Видоизменяется и современная педагогика, считается необходимым перенести часть учебной нагрузки в сетевой режим. Это можно сделать при разработке учебного контента на современной основе, например, с использованием MOOC (массовый открытый образовательный курс).

Сегодня с уверенностью можно констатировать факт существования нового цифрового (сетевого) Z-поколения людей, для которых мобильный телефон, компьютер и интернет стали естественными элементами их жизненного пространства. В современных условиях эффективное образование – это образование без привязки ко времени и месту. Это образование через повседневную жизнь. Переход на мобильную технологию обучения подразумевает применение новых методов, подходов, принципов организации процесса обучения. При разработке контента для мобильных устройств следует учесть, что он предназначен для молодых людей Z-поколения, методика подготовки учебного контента для них отличается от известных учебных контентов.

Большое значение приобретают Smart-технологии в образовании, такие как мобильные устройства, которые позволяют оптимизировать затраты университета на материально-техническое обеспечение, а также вывести на новый уровень качество образовательных услуг и продуктов. Именно Smart-технологии позволяют разрабатывать революционные учебно-методические материалы, а также формировать индивидуальные траектории обучения.

В 2015 году институт ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании опубликовал «Рекомендации ЮНЕСКО по политике в области мобильного обучения», где подробно была обоснована потребность внедрения мобильных технологий в образовательный процесс. В этих рекомендациях отмечено, что «в мире, в котором растёт зависимость от средств связи и доступа к информации, мобильные устройства не будут преходящим явлением. Поскольку мощность и возможности мобильных устройств постоянно растут, они могут шире использоваться в качестве образовательных инструментов и занять центральное место как в официальном, так и в неформальном образовании».

Мировой опыт показывает, что конкурентоспособность национальной экономики в целом связана с развитием информационных технологий. По данным Всемирного экономического форума, индекс конкурентоспособности экономики государств имеет высокий уровень корреляции с индексом развития в странах информационно-коммуникационных технологий.