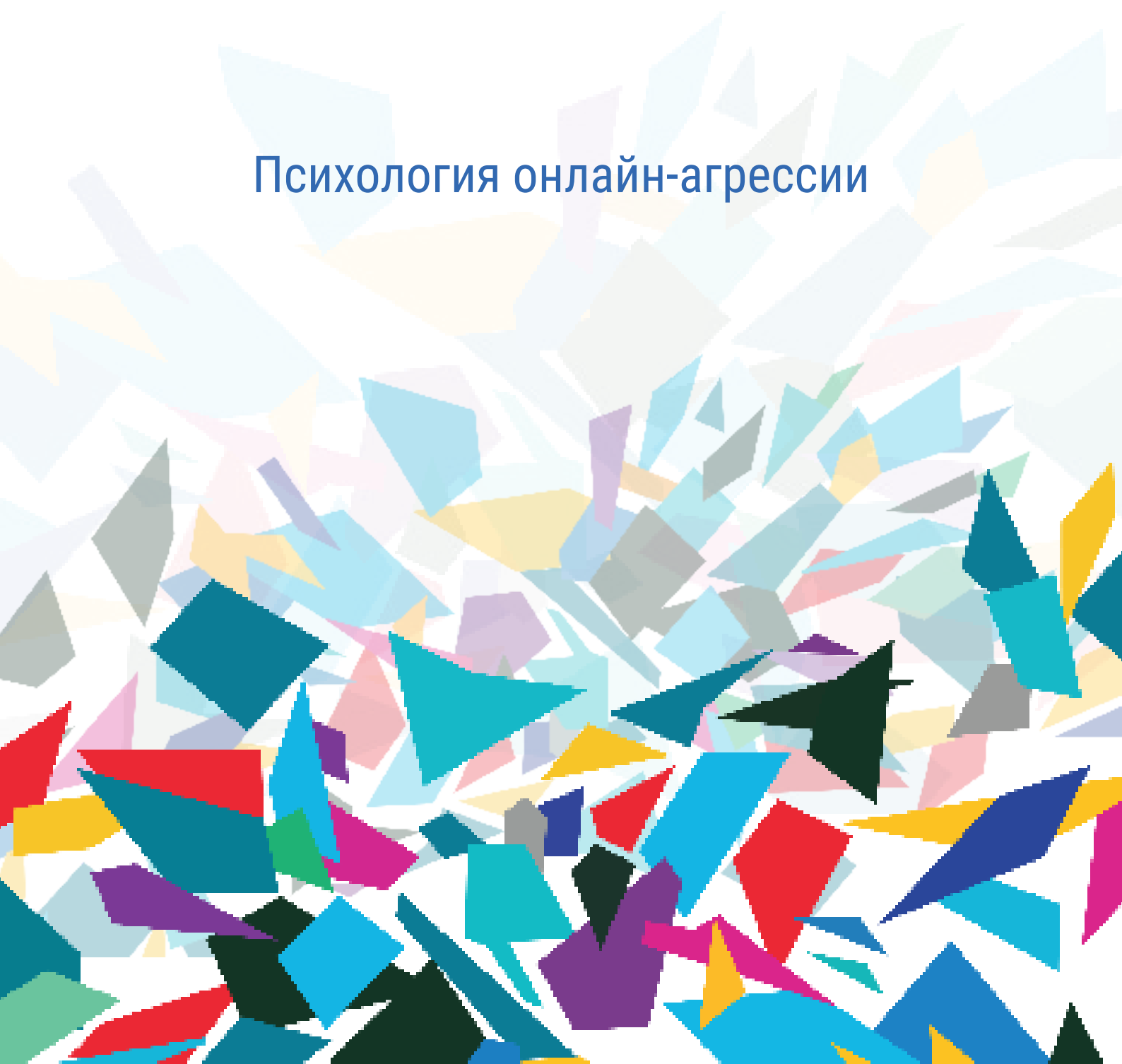


ПСИХОЛОГИЯ ИНТЕРНЕТА

Психология онлайн-агрессии





Интернет стал неотъемлемой частью жизни людей. Он является одновременно и средой информационной, и средой коммуникативной. При этом он предоставляет также бизнес-услуги: позволяет заказывать билеты, приобретать самые разные вещи, переводить деньги со счета на счет, оплачивать коммунальные услуги и т. п.

Одна из особенностей интернет-коммуникаций заключается в том, что пользователям дается возможность высказывать свое мнение по ряду вопросов политического, спортивного, культурного характера, общаться друг с другом в социальных сетях, проводить дискуссии на форумах. При этом нередко участники такого общения выступают не от своего реального имени, а под псевдонимом («ником»). Тем самым участник становится анонимным, что существенно сказывается на его чувстве ответственности за свои слова. Это порождает и безграмотность, и агрессивность, и ряд других негативных моментов.

Отметим, что интернет – новая среда. Влияние на человеческую психику и на человеческое поведение мало исследовано. Поэтому анализ самых разных аспектов воздействия этой среды на человеческую психику и человеческое поведение является актуальным. Особенно важным представляется исследование негативных факторов интернет-среды, в том числе агрессивности, которая проявляется в самой интернет-коммуникации, а также оказывает воздействие на поведение людей в других формах и способах общения.

Агрессивность оценивается как форма деструктивного поведения. Человеческая агрессивность является поведенческой реакцией. Она характеризуется проявлением силы в попытке нанести вред или ущерб личности либо обществу.

Бендер понимает под агрессией сильную активность, стремление к самоутверждению. Дельгадо утверждает, что агрессия – это акты враждебности, атаки, разрушения, то есть такие действия, которые вредят другому лицу или объекту. Уилсон трактует агрессию, как физическое действие или угрозу такого действия со стороны одной особи, которые уменьшают свободу или генетическую приспособленность другой особи. Фромм определяет агрессию более широко – как нанесение ущерба не только человеку или животному, но и любому неодушевленному предмету. Змановская называет агрессией любую тенденцию (стремление), проявляющуюся в реальном поведении или даже в фантазировании в целях подчинения себе других либо доминирования над ними.

Некоторые специалисты рассматривают агрессивность как защитную реакцию, природа которой в сохранении себя в опасном внешнем мире. При всем существующем многообразии подходов к определению агрессии и наличию огромного спектра ее трактовок и значений этот термин имеет тем не менее некоторую сердцевину, устойчивое «корневое» значение – не провоцируемое нападение.

Агрессия может проявляться в широком диапазоне действий: от проявления неприязни до словесных оскорбительных выпадов и физического воздействия на оппонентов. Предлагается ряд классификаций агрессии по разным основаниям: по степени интенсивности, по форме проявления, различаются также инструментальная и целевая агрессия.

Инструментальную агрессию используют для достижения желаемых целей и результатов. Под целевой агрессией понимают заранее спланированную акцию, имеющую своей целью нанесение вреда или ущерба другому человеку либо объекту. Заметим, что интернет может с успехом использоваться и для инструментальной, и для целевой агрессии.

Агрессия существует в ситуативной и личностной, устойчивой и неустойчивой формах. Ее также нередко подразделяют на две формы: направленную на других и направленную на себя. Отметим, что в интернете могут проявляться обе формы, однако значительно чаще имеет место агрессия, направленная на других. Аутоагрессия выражается в основном в выставленных на всеобщее обозрение дневниковых записях.

По форме агрессивные действия могут быть самыми разными. Это и детские шалости, и игры, и подростковые драки, и конфликты. Сюда же относятся столкновения у взрослых: войны, убийства, оскорбления, насилие, изнасилования и терроризм.

Роджер Баркер и Курт Левин провели эксперимент. Они показали комнату, наполненную игрушками, двум отдельным группам детей, которые не могли добраться до игрушек, потому что стояли за проволочным экраном. Для одной группы исследователи сразу открыли экран,



и дети ворвались к игрушкам. Остальным сказали, что им нужно ждать. Когда экран наконец открылся, многие из этих расстроенных детей разбили игрушки и сломали их.

Разочарование, скорее всего, вызовет агрессивный отклик, когда мы очень близки к цели. Изучение людей, ожидающих свою очередь, например, за театральными билетами или в продуктовом магазине, привело к аналогичным выводам. Также в спорте участники, близкие к победе, но занявшие второе место, более агрессивно реагировали на итог.

Агрессивность, которая связана со структурой личности, присуща этой личности всегда, а потому проявляется во всех формах жизнедеятельности данного человека. То есть проявление агрессии в процессе использования потенциала интернета обусловлено далеко не в последнюю очередь структурой личности субъекта. Интернет просто обеспечивает те или иные возможности выражения агрессивности.

За последние двадцать лет интернет стал такой же неотъемлемой частью нашей жизни, как телевизор, холодильник или мобильный телефон. Более того, многие устройства мобильной связи дают возможность выходить в интернет и быть полноценным пользователем сети. Таким образом у человека имеется возможность не только узнать какие-то новости, но и выразить свое отношение к ним практически мгновенно. Человек может отразить через механизмы обратной связи свое сиюминутное настроение.

Нужно отметить, что если в обществе имеет место некоторый баланс политических, духовных, нравственных, этических, религиозных, этнических и иных сил, то в интернете такого баланса не существует. В сети сформировался собственный стиль коммуникации, далеко не всегда соответствующий представлениям культурных слоев о том, как следует организовывать общение.

Специфика коммуникаций в сети. Общение осуществляется в письменной или вербальной форме, в ряде случаев к тексту прилагается иллюстрация. Проблема некорректных агрессивных высказываний на интернет-форумах, в комментариях наиболее очевидна. К сожалению, она не единственная, которая связана с феноменом интернета. Так обращается внимание на то, что сама среда представляет ресурсы для агрессии.

Еще одна возможность интернет-коммуникация агрессивных групп в целях совершения агрессивных же поступков, чаще всего носящих преступный характер.

Анализ работ исследователей не дал возможности найти большое число серьезных публикаций, касающихся того, что сама среда способствует распространению таких стимуляторов агрессии, как компьютерные игры соответствующего содержания, направленные на то, чтобы человек вел себя в ходе игры агрессивно. Психологи отмечают двоякое воздействие таких игр. С одной стороны, они способствуют снятию реальной агрессивности, как бы перемещая ее в виртуальное поле. С другой – в этом виртуальном поле формируется стереотип дозволенности и даже позитивности агрессивного поведения, причем в самых крайних своих проявлениях.

Важной особенностью интернет-среды является то, что она не дает возможности для проявления физической агрессии. Это принципиально коммуникационная среда, поэтому основные проявления агрессии выражены в вербальной форме. Все большую популярность завоевывает аудиовизуальная демонстрация агрессивных действий, помещаемая в социальные сети. Наконец, интернет служит средством организации физических агрессивных акций.

Авторы большинства злых и нецензурных комментариев – это немотивированные агрессоры, которых больше интересует не столько тема статьи, сколько возможность высказывать свое «фе» по любому поводу. Основная причина – деформация коренных жизненных ценностей, стремление самоутвердиться любой ценой. При этом отсутствует стремление к творчеству как основе самовыражения и культура как понятийная база необходимости самоограничения, уважения к другим. Поэтому в качестве самовыражения используется хулиганство, а стремление к общению приводит в полукриминальную или криминальную среду, в которой хулиганство, воровство, бандитизм возведены в ранг престижных действий.

Какое это имеет отношение в агрессии в интернете? Имеет, причем не одно.

Во-первых, как уже отмечалось, интернет предоставляет колоссальные возможности продвижения именно криминальных ценностей, то есть обеспечивает коммуникацию внутри преступных групп и между ними.



Во-вторых, эта среда позволяет предъявить «вещественные доказательства» своего «героизма»: заснятые на мобильный телефон или видеокамеру сцены жестокости и агрессии. Как известно, школьники нередко такие записи преступлений выкладывают в социальные сети. Более того, появилась мода выкладывать в сети видеоролики с избиванием жертв, кадрами насилия и унижения других. Интернет стал своего рода средой распространения моды на агрессию и жестокость.

В-третьих, большая часть подростков, склонных к агрессии и криминальным действиям, принадлежит к какой-либо молодежной субкультуре. Интернет же является не только средой общения представителей подобных субкультур, но и собственно источником ряда некоторых из них. Социологические исследования, показали, что новым явлением в молодежной неформальной субкультуре считают компьютерных геймеров и хакеров (8 %). В ходе интернет-опроса более половины (57 %) подростков указали, что принадлежат к различным сетевым сообществам по интересам.

Социологи, педагоги, родители предъявляют весьма обоснованные претензии к СМИ, в первую очередь именно к сетевым ресурсам, которые дают возможность беспрепятственно скачивать и знакомиться с информацией криминального характера. «Психологи находят причины обострения жестокости подростков, кроме прочего, в «агрессивном влиянии» извне: в жестоких фильмах, в постоянном насилии и крови на киноэкране и на мониторе, где разворачиваются компьютерные игры».

Что касается грубости и агрессивности высказываний, то они в большом числе присутствуют, например, на форумах и в комментариях, сопровождающих новостные и спортивные порталы. Виртуальный мир с его принципиальной анонимностью не формирует у своих носителей типичных черт застревающего индивида – честолюбия и склонности к длительному переживанию, особенно обиды. Прямая враждебность как результат обидчивости и готовности наказать того, кто помешал преследованию личных целей, не свойственна носителю интернет-культуры. Однако поведение, которое включает в себя элементы насилия и деструкции, может развиваться на базе тех трудностей, которые возникают у человека с данным типом характера в определении границ Я и формировании мотивации.

В некотором смысле интернет-среда консервирует у своих «жителей» размытый и плохо структурированный, «подростковый» образ Я, что может служить основанием для запуска «подростковой» агрессии.

Степень анонимности в киберпространстве всегда изначально регулируется условиями конкретной социальной сети. К примеру, многие социальные сети, форумы обязывают пользователя создавать свой аккаунт, то есть учетную запись, страницу, содержащую некоторые персональные данные, в том числе биографического характера (Ф.И.О., дата рождения, адрес электронной почты и т. д.). Помимо основной информации предлагается также заполнить графы, представляющие дополнительные сведения о себе, – место проживания, контактный телефон, увлечения, религиозные убеждения, и т. д., но так как зачастую данные сведения не являются обязательными для регистрации, участник социальной сети сам решает, насколько откровенным ему быть.

Тем не менее некоторые веб-страницы, форумы или социальные сети не предполагают регистрации своих участников, принуждая участвовать в виртуальной коммуникации анонимно. После регистрации, если таковая требуется, участник социальной сети имеет возможность в режиме реального времени общаться в виртуальном пространстве с другими участниками, добавлять их в «друзья», передавать фото-, аудио- и видеоконтент, становиться участником обсуждений. Благодаря некоторой степени анонимности, которую себе выбрал сам пользователь, у него появляется возможность выражать свои слова и мысли в желаемой форме, обходя нормы морали, соблюдаемые в реальной жизни, получать и давать советы, заводить знакомства и т. д.

Как отмечает В. И. Карасик, «причиной необычной для реального мира открытости людей в чате происходит от безопасности, которую дает вымышленное имя, невидимая внешность и никому не известная личная история». Однако у этого явления есть и другие, негативные стороны.



Если в реальном пространстве абсолютная, тотальная свобода слова невозможна, так как значительные фильтры морали, нравственности и культуры ограничивают человека в его высказываниях, а враждебное, агрессивное поведение мешает успешной социальной адаптации в обществе, то в мире виртуальном господствуют совершенно иные правила. Анонимность как одна из особенностей киберобщения стирает допустимые границы этики взаимодействия; порой хамство, ожесточенность, оскорбления, едкость выражений становятся нормой на некоторых интернет-страницах.

Если взрослый человек в силу своих личностных, интеллектуальных и других особенностей может противостоять киберагрессии, то наиболее уязвимыми являются самые младшие пользователи сети интернет – дети.

Существует много предложений на рынке кибербезопасности, обеспечивающих защиту ребенка при использовании сети интернет. К примеру, блокировка доступа к конкретным сайтам, способным навредить психическому здоровью: сайты порнографического содержания, сайты, пропагандирующие насилие и жестокость, расистскую ненависть, сайты, возвращающие культуру приема наркотиков и т. д.; некоторые программы ограничивают «серфинг» в сети вплоть до доступа только к образовательным порталам.

Однако не каждый ребенок может быть уверен в своей кибербезопасности, а иногда он даже не подозревает о возможных угрозах его психическому здоровью. Каждый из малолетних пользователей может столкнуться с интернет-мошенничеством и киберзапугиванием, может стать жертвой действий вредоносных программ, рассылаемых ботами. По мнению А. А. Смирнова, «одной из самых опасных киберугроз в соответствии с их социальными последствиями, представляющими угрозу для ребенка – это преступления против половой неприкосновенности виртуального общения в интернете».

Обычно педофил регистрируется в социальной сети под вымышленной личностью, как правило, подростка или ребенка, виртуально общается с потенциальной жертвой, входит в ее доверие. Часто дети и подростки не посвящают своих родителей в частности своей виртуальной жизни, а родители даже и не подозревают о возможных опасностях такого общения. В крайних случаях, достигнув высокого уровня доверия своей жертвы, педофил договаривается о личной встрече. Как социально-психологический феномен, киберагрессия многими авторами рассматривается как девиация и имеет множество форм, основными из которых выступают троллинг, кибербуллинг и астротурфинг.

Термин «троллинг» возник не в научной сфере, но прочно закрепился среди участников виртуального общения. В переводе с английского «троллинг» обозначает «ловлю на блесну», и выбор именно этого термина, возможно, связан с манипулятивным подтекстом виртуальной провокационной деятельности. Также существует другой взгляд на происхождение обозначения изучаемого феномена: тролли в славянско-германской мифологии – это злобные, неприятные, уродливые существа, желающие причинять вред всем без исключения, а «тролли» виртуальные своей деятельностью наносят участникам киберкоммуникации вред как минимум эмоциональный. Благодаря созвучию этих слов данные понятия устойчиво и надежно закрепились, и хотя предпринимались попытки дать этому феномену другое название, поддержки они не получили.

На сегодняшний день можно уверенно сказать, что троллинг как социально-психологическое явление негативно влияет на виртуальную коммуникацию в целом, так как каждый пользователь сети интернет может подвергаться нападкам сетевых агрессоров. Троллинг, являясь агрессивной манипуляцией, ставит своей целью порождение ответной негативной реакции конкретной аудитории, от нескольких пользователей до целых сообществ. Невозможность физически отреагировать провокационным действиям тролля, неспособность «отомстить» может стать причиной психоэмоциональной дестабилизации «жертв».

Наибольшей опасностью в данной ситуации является возможный перенос досады и раздражения «жертвы» тролля на реальных людей, нарушающий межличностную коммуникацию вне виртуальной жизни в виде скандалов, ссор и т. д.

Следующая форма киберагрессии – это астротурфинг, использующий сложное программное обеспечение на интернет-форумах (боты, множественные фейковые аккаунты, встроенные баннеры скрытого рекламного характера и т. д.).



Астротурфинг – это систематизированное, организованное влияние на мнение виртуальной аудитории в целях искусственно создаваемого, навязываемого «общественного мнения» в свою пользу. Цели астротурфинга различны: политические, экономические, идеологические, вплоть до радикальных, общественно опасных (к примеру, пропагандирование идей расизма, насилия, прививание культуры приема наркотических средств и т. д.). Астротурфинг сегодня – это довольно процветающий бизнес.

Еще одной формой киберагрессии считается кибербуллинг (агрессивное, умышленное действие, совершаемое группой лиц или одним лицом с использованием электронных форм контакта, повторяющееся неоднократно и продолжительное во времени, в отношении жертвы, которая не может легко защитить себя). Кибербуллинг (от англ. bull – бык, с родственными значениями «задирать, придирается, травить») – разновидность виртуального террора, но в отличие от троллинга, где агрессия варьируется от скрытых провокаций до откровенных оскорблений, данный феномен отличается ярко выраженными антисоциальными, насильственными действиями: шантаж, угрозы физической и психологической безопасности, хищение личных данных, издевательства и т. д.

Такое явление привлекает пристальное внимание многих зарубежных и отечественных исследователей в области интернет-агрессии, поскольку обладает катастрофическими последствиями для безопасности личности. Кибербуллинг становится проблемой, грозящей психическому, эмоциональному и порой физическому здоровью пользователей сети интернет.

Проблема воздействия интернет-среды на социум является одной из наиболее актуальных в современном мире. За очень короткий период эта среда «виртуального общения» стала необходимой составляющей жизни человека. В интернете сложилась собственная культура: анонимность, доступность, широкие возможности размещать в сети как вербальные высказывания, так и аудиовизуальные образы. В то же время Интернет-среда не отвечает на агрессию физически и не позволяет оказывать физическое воздействие на оппонентов.

Рост темпа жизни, материальный уровень, общее снижение культурного уровня людей и другие особенности современной жизни стимулируют общий рост агрессивности. В первую очередь агрессивность в молодежной среде. При этом интернет становится средством демонстрации соответствия моде на агрессивность, чем в свою очередь еще более подталкивает к следованию этой моде.

Интернет-среда содержит также собственный потенциал порождения и развития агрессивности, таких как компьютерные игры, содержание сцены драк, убийств, других проявлений агрессии. Отметим также, что интернет как среда коммуникации дает возможность подготавливать агрессивные, в том числе криминальные действия, получать справочный материал по их организации.

Сегодня и государственные органы, и ряд общественных организаций, и многие частные лица озабочены тем уровнем агрессии, который несет в себе интернет, а также возможностью перерастания такой агрессии в физические формы. Однако нормативные документы, рекомендации социологов и психологов не приносят пока желательного эффекта. Проблема, видимо, содержится во внутренней противоречивости среды. В этой связи очень важно, чтобы интернет-культура не формировалась спонтанно, а была управляемым процессом. Но эта задача очень далека от своего решения. Можно даже говорить о том, что к решению этой задачи человечество еще не приступило и лишь недавно осознало само существование и значимость данной проблемы.