

# ПСИХОЛОГИЯ ИНТЕРНЕТА

Плюсы и минусы интернета

The background of the slide is a vibrant, abstract composition of numerous overlapping, irregular geometric shapes in various colors including shades of blue, teal, yellow, red, purple, and green. The shapes are scattered across the lower two-thirds of the page, creating a dynamic and modern visual effect.



Современную жизнь невозможно представить без интернета. Кто-то использует всемирную сеть для работы, кто-то для учебы, а кто-то для развлечений. Интернет проник во все сферы нашей жизни. Несколько лет назад мы не могли и предположить, что люди будут зарабатывать, не выходя из дома. Но у любого «явления» есть свои плюсы и минусы. Какие же преимущества и недостатки у интернета?

К плюсам интернета относятся:

**1. Быстрый обмен информацией.** Вспомните, наши родители отправляли друг другу письма, которые доходили до адресата по несколько месяцев. Сегодня отправка письма через электронную почту занимает секунды.

**2. Общение в реальном времени.** То же самое касается и общения в реальном времени, видеосвязи и т. д. С помощью интернета мы можем общаться с людьми из других стран, континентов.

Быстрый доступ к информации. Лет 20 назад, чтобы получить какую-то информацию, нужно было сидеть часами в библиотеке, перечитать десятки книг. Сегодня всю эту работу за вас сделает Google или Яндекс всего за пару секунд. В электронных энциклопедиях вы получите медиа-материалы на любую тему. Это и видео-, и аудиопрезентации. Любой материал широко освещен, и у нас есть отличная возможность детально изучить что-либо.

**3. Широкие возможности интернета.** Всемирная паутина позволяет нам сделать многие дела, не выходя из дома. Компьютерные технологии дают возможность получить дистанционное образование, это большой плюс для детей-инвалидов. Можно зарабатывать деньги. Брать кредиты в банке, оплачивать счета. И все это делать из дома, что очень экономит время. Не нужно ходить в магазин, ведь есть виртуальные магазины, не надо идти к другу за документом - он отправит по электронной почте и т.д. Благодаря всемирной сети многие дела можно сделать гораздо быстрее. Сейчас в глобальной сети интернет можно в режиме онлайн получить совершенно бесплатно квалифицированную правовую либо медицинскую помощь, заказать офисный переезд или подыскать себе новую работу.

Но, как было сказано ранее, у любого «явления» есть как преимущества, так и недостатки. Рассмотрим отрицательные стороны интернета.

К минусам интернета можно отнести то, что:

**1. Мы стали меньше общаться вживую.** Интернет отнимает у нас живое общение с людьми. Мы и не замечаем, как он поглощает все то время, которое мы могли бы тратить на прогулки с друзьями и чтение книг. К тому же на просторах интернета мы получаем огромное количество неточной или даже ложной информации, не говоря уже о массовом нарушении авторских прав. Сейчас молодые люди чаще общаются в социальных сетях, а раньше выходили на улицу и показывали фотографии друг другу в реальном мире, а не в виртуальном. Без социальных сетей жизнь была совсем другой, более интересной.

**2. Падает уровень образования.** Если раньше всем приходилось списывать статьи из книг, то сегодня достаточно нажать клавиши CTRL+P, и реферат уже на бумаге. Причем готовый чужой реферат, скачанный с сайта. Естественно, многие молодые люди не учатся так, как надо. Всемирная сеть лишила нас искусства вежливого несогласия. В интернете множество материалов о том, как надо вежливо и деликатно дискутировать, тем не менее увеличение площадок для обсуждения приводит к общему обострению тона диалога. Желание облить грязью для многих стало привычным делом. С появлением интернета люди совсем разучились общаться вживую.

**3. Дезинформация.** Кто проверяет информацию в сети на достоверность? Никто. Соответственно, велика вероятность того, что полученная вами информация неверна со всеми вытекающими отсюда последствиями.

**4. Всемирная сеть лишила нас прослушивания дисков и альбомов целиком.** Мир интернета – это царство фрагмента: одного видео с YouTube, одной песни, одного фрагмента из фильма. Начав слушать песни одного исполнителя, мы мгновенно переключаемся на другого.

**5. Всемирная сеть лишила нас бумажного письма.** Если вы не состоите в специальном клубе, где участники пишут друг другу письма от руки, то когда вы последний раз получали бумажное письмо от друга? В прошлом веке? Это раньше письмо писалось долго и вдумчиво,



иногда несколько дней, потом неделями ждали ответа. Сегодня легкий взмах пальцами, и все те слова, о которых мы пожалеем уже через полчаса, унеслись в киберпространство со скоростью интернет-канала.

6. Всемирная сеть лишила нас **знаний географии**. GPS и интернет-карты полностью освободили нас от необходимости запоминания улиц, дорог, маршрутов, пока есть электричество и они работают – потеряться сложно.

7. Всемирная сеть лишила нас **уединения**. Попробуйте отключить мобильный телефон и интернет и побыть два – три дня с семьей. Включив телефон и компьютер обратно, вы увидите сотни пропущенных сообщений и возмущений.

8. Интернет лишил нас **знакомства в реальной жизни**. Сегодняшние случайные знакомства чаще всего заканчиваются робким: «А как тебя найти на Фейсбуке» или в Инстаграме»? Tinder все делает за нас, подбирает совпадения, которым мы стесняемся написать первыми. Или мы устраиваем предварительный мониторинг аккаунтов потенциальной пары. Мы гораздо реже идем на риск. Как говорил известный киногерой: «В нас пропал дух авантюризма».

9. Интернет лишил нас **встречи без смартфонов**. Сегодня трудно себе представить, но когда-то посиделки с друзьями и разговоры по душам не прерывались тем, что твой собеседник прямо при тебе доставал гаджет и терялся в нем. Наше вовлечение в жизни друг друга было интенсивнее, да и тем для обсуждения во время встреч накапливалось гораздо больше, ведь мессенджеров как таковых и не было.

10. Интернет лишил нас **загадочности**. Поздний вечер. Ты сидишь у окна, смотришь в ночное небо и, как в самой банальной романтической комедии, думаешь о ней. Что она сейчас делает? Читает? Пьет с друзьями чай на кухне? Совершает какой-то нелепый подвиг, о котором завтра расскажет? Неизвестно. Сейчас эта загадка пропала: последний раз вы списывались в обед, но вот она зачекинилась в новом китайском ресторане, выложила селфи в Instagram с новыми солнцезащитными очками и еще репостнула на Фейсбуке вечеринку, на которую собиралась месяц назад (и, конечно, звала тебя с собой). Скучно.

Шесть-семь часов вечера. Формальный конец рабочего дня. Прощаешься с коллегами, едешь домой, предвкушаешь встречу с друзьями или уютный вечер дома с сериалом или книжкой в обнимку. Но вдруг какой-то срочный вопрос настигает тебя в мессенджере Фейсбука, в почте всплывает важное письмо, которое до утра не дотерпит, а плюс еще тут кое-что надо проверить и кое-кому отписать. Социальные сети и мессенджеры выдают нас с потрохами и показывают, когда мы последний раз заходили в сеть, в Instagram-сториз, к примеру.

А социальная ситуация, когда ты сидишь в сети и не отвечаешь на чьи-то сообщения, уже превратилась не только в повод для шуток, но и потенциальную проблему: такое игнорирование рано или поздно придется как-то объяснять. А еще буквально 10 лет назад вопрос так не стоял: выключив свой офисный компьютер, можно было действительно закончить рабочий день. Да и Фейсбук с ВКонтакте в то время не писали, когда кто последний раз заходил онлайн.

11. Интернет лишил нас **повода выйти из дома**. Сейчас, если сильно постараться, можно вообще не покидать свое уютное жилище. Продукты, техника, питьевая вода, маникюр, книжки, подарки, различные сервисы – все это можно заказать через интернет с доставкой, расплатиться картой на сайте и просто ждать курьера. Вроде бы это удобно, но такие штуки еще больше отдаляют от нас реальный мир, а его и так осталось совсем чуть-чуть.

12. Интернет лишил нас **возможности думать своей головой**. Когда случается какая-нибудь неприятность, всегда можно зайти в мессенджер, найти кого-нибудь онлайн и тут же ему пожаловаться, выговориться и, возможно, получить скорую психологическую помощь. Это нас сильно расслабило, сделало мягкими перед ударами судьбы.

13. Интернет **уводит человека в идеальный мир**. Следствием может стать полный «уход человека в идеальный мир» как выбор единственно правильной, понятной и доступной формы общения с другими людьми.

Аддиктивное стремление к «новой реальности», ощущение острой необходимости быть в ней постоянно может вызываться многими причинами. Недостаток живого человеческого общения. Недостаток квалифицированного общения. Сексуальная неудовлетворенность. Разочарование в реальном мире, то есть предпочтение правил, норм, предписаний «новой реальности», а не реального мира. Невостребованность собственных ресурсов, возможностей



в реальной жизни. Проблема свободного времени. Какие симптомы интернет-зависимости могут появиться у потенциальных зависимых? Чрезмерное времяпрепровождение в онлайн-режиме, зависимость настроения и жизненных сил от нахождения в интернете, сильная привязанность к «виртуальным» знакомым, возникновение совершенно новых условных рефлексов у человека. Каковы могут быть последствия подобной зависимости? Разрушение реальной личности, психические заболевания, а может быть, наоборот – это новая ступень развития интеллекта?

Что для нас интернет? Здесь мы общаемся с друзьями, узнаем последние новости, учимся, читаем, слушаем музыку, мгновенно получаем ответы на интересующие нас вопросы. Но у каждой монеты две стороны. Вот британцы, например, расписали и подсчитали, сколько вещей у нас интернет отнял. Вникли и ужаснулись: 50 моментов, важных ранее, теперь, с приходом новых технологий к нам в дом, теряют свой смысл.

Интернет изменил наше миропонимание и мироощущение. С его помощью мы пишем рефераты, играем, смотрим фильмы, слушаем музыку, читаем книги, зарабатываем деньги и делаем множество других интересных вещей. Поэтому кажется закономерным, что интернет проник и в такую область человеческих взаимоотношений, как личная симпатия и любовь. Множество сайтов знакомств предлагают любому желающему найти себе партнера по общению и завязать отношения.

В 1998 и 2002 гг. в США проводились социологические исследования о том, как интернет влияет на общественную жизнь людей. В 1998 г. социологи обнаружили, что сеть снижает социальную активность людей и вызывает у них стремление к изоляции. В 2002 г. оказалось, что негативный эффект интернета бесследно исчез.

Что же является настоящими интернет-ценностями? Что же ценят люди в онлайн-сфере? В первую очередь поговорим о том, что благодаря интернету перестало быть ценным.

**1. Хорошие манеры.** Это прежде всего хорошие манеры и мода на них. Мода на вежливый спор и дебаты в интернете полностью отсутствует. Формат общения форумов, чатов и социальных сетей зачастую состоит из оскорблений и унижения оппонентов, также часто используется ненормативная лексика. В интернете мы не видим самого человека, не знаем, какого он статуса и сколько ему лет. Это одна из причин, почему старшее поколение избегает интернета, порой принимая его за «общество детей». Что ж, в чем-то они правы.

Все внешние атрибуты статуса (одежда, бриллианты, автомобили, прически и аксессуары от D&G) в интернете отсутствуют. Единственное, что можно сделать, – разместить фотографии, повествующие об этих «регалиях», что порой вызывает негатив у тех, кто не имеет всего этого, но смотрит у вас эту информацию, так как интернет-общество открыто и не разделено на подсообщества или «закрытые тусовки». В интернете все социальные слои смешаны.

**2. Правописание.** Сегодня в интернете популярным блогером может стать каждый независимо от уровня владения родным языком, его правилами, стилями речи и грамматикой. Грамматические и орфографические ошибки в «постах», заметках и статьях уже не вызывают раздражения и не становятся причиной дискуссий. Тогда как раньше, лет десять назад, это было одно из первых правил «флуда» (развитие дискуссии ради самой дискуссии): «КТО ТАК ПИШЕТ? ВЫ НЕ ГРАМОТНЫ!».

Конечно, и сейчас встречаются такие пользователи, которые бурно возмущаются, обсуждая извращенный русский язык в сети, но их уже гораздо меньше. Опять-таки естественный отбор: если «ошибка» встречается слишком часто, то она уже переходит в правило.

**3. Знаменитости.** Давным-давно знаменитостями становились более-менее привлекательные и талантливые люди. Сегодня благодаря социальным онлайн-сервисам «звездой» может стать каждый (при желании, разумеется). Вспомним хотя бы героев популярных видеороликов на Youtube, вирусных роликов, герои которых и не собирались становиться знаменитыми. Да и есть ли именно «интернет-знаменитости», известные всем пользователям?

При отсутствии «одного канала вещания», как это происходит в мире телевидения, реклама одной личности в широких массах крайне затруднена. Интернет-аудитория сильно сегментирована, и массовым каналом здесь выступают лишь вирусные ролики, просчитать популярность которых изначально зачастую проблематично или можно это сделать, но с



большой погрешностью. Тем не менее иногда вложения в такие ролики окупаются; в случае успеха результат перекрывает неудачные попытки. В этом сила интернета.

**4. Бумажные книги.** В каком виде, уважаемый читатель, вы читаете эту книгу? В бумажном? Электронном? Об этом знаете только вы. Но факт остается фактом: интерес к традиционному бумажному носителю из года в год падает – читатели все больше предпочитают бумаге экран монитора, планшета или модного сейчас Apple iPad.

Apple iPad предназначен для электронного контента, для развития нового формата электронных книг и изданий с элементами видео и анимацией. Особого внимания требует продажа онлайн-СМИ посредством iPad. Подписка на новостные издания стала новой формой продажи в США в считанные месяцы, многие издания теперь выпускают две версии контента для интерактивного использования и в традиционном бумажном исполнении.

Итак, из-за развития интернета мы утратили множество ценностей. Возникает вопрос: а что-нибудь он дал нам взамен? Что приобретает пользователь, находясь в интернет-пространстве? Безусловно, виртуальные ценности! А что к ним можно отнести? Что же является гордостью человека нового времени, «интернет-человека»?

Давайте попробуем разобраться:

- Доступ к различным форумам и закрытым его частям.
- Репутация на определенных форумах (выражается в цифрах, оценках других пользователей).
- Индивидуальная карта закладок (ссылки на определенные ресурсы; раньше ею даже делились друг с другом).
- Игровое пространство, в котором есть герой с достаточным количеством супервозможностей.
- Ширина канала интернета.
- Раскрученное сообщество в социальных сетях.
- Посещаемая страница в социальных сетях или наполнение этой страницы.
- Большое количество «виртуальных друзей».
- В редких случаях, например, оригинальные адреса электронной почты или их количество;
- Крутой номер ICQ или страницы ВКонтакте (сродни номерам на автомобилях).
- У девочек студийные фотоальбомы.
- У мальчиков альбомы музыки и списки видеофильмов.
- Ну и, безусловно, персональный сайт является неоспоримой ценностью, особенно если он популярен.
- Также аудитория блогеров в последнее время создала отдельные сообщества, и понятие «персональный блог», пожалуй, стоит вынести из понятия персональный сайт.

Основным положительным фактором казахстанского сектора интернета является постоянный рост количества пользователей. На начало 2010 года в Казахстане насчитывалось 4,7 миллиона интернет-пользователей. Десять лет назад этот показатель был значительно ниже и составлял всего 70 тысяч человек. Существенная разница в цифрах говорит о немаловажном аспекте Казнета, таком как развитие информационной и технологической инфраструктуры в стране. Сегодня интернетом охвачено 77 % населения.

Программа «Цифровой Казахстан – 2020», ежегодное традиционное послание Президента Республики Казахстан Н. А. Назарбаева «Новые возможности развития в условиях четвертой промышленной революции» имеют важное значение для современного амбициозного Казахстана. Особое внимание уделено цифровизации индустрии, здравоохранения и образования. Это реальность нашего времени, от которой зависит наше будущее, будущее подрастающего поколения.

Следующим очевидным достоинством можно назвать создание портала «Электронное правительство» в 2004 г. В Послании народу Казахстана Нурсултан Назарбаев определил основные задачи правительства: повышение эффективности государственного управления, внедрение принципов корпоративного управления. «Повсеместное внедрение «электронного правительства» позволит обеспечить гражданам и организациям быстрый доступ к качественным государственным услугам», – отметил Президент Казахстана.



Интернет, прочно войдя в нашу жизнь, смог за очень короткое время существенно изменить ее. Сейчас интернет – наиболее быстрое, надежное средство общения и обмена информацией между людьми. Предоставив беспрецедентные возможности по передаче и публикации информации, интернет совершил новый виток технологической и социальной революции.