

ПСИХОЛОГИЯ ИНТЕРНЕТА

Введение





Курс разработан на основе учебника Патрисии Уоллес «Психология интернета», издательство Кембриджского университета. Учебник состоит из двенадцати глав. Главным образом автор раскрывает такие понятия, как онлайн-персона в социальных сетях, психология онлайн-агрессии, развитие детей с помощью интернета, гендерные вопросы и сексуальность в интернете, виртуальный мир и безопасность людей.

Уоллес ставит важный вопрос: усложнилась или облегчилась жизнь человека с появлением интернета, доступного 24/7? С одной стороны, появились сервисы, которые помогли автоматизировать многие процессы – те же интернет-магазины и доставка еды. Но у медали есть и обратная сторона: поскольку общение стало по большей части виртуальным, реальная жизнь деградировала. Утратились эмоции и навыки, которые нам дает живой контакт. Эти факты снова и снова обращают автора к вопросу: в правильном ли направлении развивается человечество, а вместе с ним и интернет?

Мы настолько глубоко можем погрузиться в виртуальную реальность, что рискуем забыть о человеческих ценностях, морали, нравственности. Уоллес сравнивает интернет с наркотиком. Это очень острый момент.

Тем не менее основная идея книги в том, что оградить себя от этих реалий мы уже не сможем. Поэтому наша задача – научиться понимать, принимать и адаптироваться. Сделать это правильно поможет знание психологии интернета.

Психология Интернета – злободневная тема, способная вызвать общественный резонанс. Это проблема. И прежде всего она связана как раз с зависимостью.

Отдельная глава учебника посвящена социальным сетям. Здесь Уоллес делает акцент уже не просто на зависимость, а на угрозу безопасности любителей выставлять свою жизнь напоказ. Личную, по сути, информацию, напоминает автор, мошенники получают из наших же рук. Публикации красноречиво говорят о нашем уровне жизни и, что самое опасное, о нашем перемещении в пространстве. По ленте в соцсети можно составить полный социологический портрет. Техники безопасности в Instagram и Facebook, естественно, пренебрегают и казахстанцы. Поэтому элементарные правила нужно доносить каждому студенту, школьнику, родителю.

Что такое интернет вы все прекрасно знаете. Это объединение компьютерных сетей, работающих по самым разнообразным правилам (протоколам). Они связывают всевозможные типы компьютеров, физически передающих данные по телефонным проводам и оптоволокну, через спутники и наземные радиоканалы.

Сеть интернет это прежде всего:

- Средство общемирового вещания.
- Механизм распространения информации.
- Среда для сотрудничества и общения людей.

Психология интернета – это область психологии, которая изучает закономерности возникновения, развития и функционирования психики и психической деятельности человека и групп людей через социальные сервисы интернета (форумы, чаты, социальные сети, мессенджеры и др.).

Цель нашего курса – побудить слушателей критически мыслить и узнавать психологию интернета и то, как происходит их собственное онлайн-поведение.

В курсе рассматриваются важнейшие вопросы о влиянии интернета на поведение человека. Например, почему мы зависимы от смартфона, подключенного к интернету 24/7 и к чему может привести то, что мы больше общаемся в сети и в меньшей степени стали общаться в реальной жизни.

В первой лекции мы познакомимся с курсом: узнаем его цель и задачи, содержание и особенности.

На второй и третьей лекциях расскажем, как возник интернет, что это вообще такое и зачем он был придуман. Рассмотрим возможности интернета и сервисы. Заглянем в историю и изучим структуру сети, а также постараемся понять, как организована адресация компьютеров и IP-адресация, далее изучим понятие WWW, хостинг и размещение информации.



В четвертой лекции зададимся вопросом «Упростилась или усложнилась жизнь человека с развитием интернета?». Рассмотрим плюсы и минусы интернета, и то, как он изменил нашу жизнь, как меняет общество и нас с вами.

К плюсам интернета относятся:

- Быстрый обмен информацией.
- Общение в реальном времени.
- Быстрый доступ к информации.
- Широкие возможности интернета.

Всемирная паутина позволяет нам сделать многие дела, не выходя из дома. Компьютерные технологии дают возможность получить дистанционное образование, это большой плюс для детей-инвалидов. Можно зарабатывать деньги, брать кредиты в банке и оплачивать счета. И все это делать из дома, что очень экономит время. Не нужно ходить в магазин, ведь есть виртуальные магазины, не надо идти к другу за документом – он может отправить его по электронной почте и т. д.

Благодаря всемирной сети многие дела можно сделать гораздо быстрее.

К минусам интернета можно отнести то, что:

1. Мы стали меньше общаться вживую.
2. Падает уровень образования.
3. Увеличивается количество дезинформации.

Все это мы рассмотрим подробнее, и каждый сам сделает вывод, стала ли его жизнь легче или тяжелее с развитием интернета.

Пятая лекция будет посвящена онлайн-персоне. Социальные сети настолько сильно влились в нашу жизнь, что сейчас каждому современному человеку требуется понимать, почему они стали так популярны, почему их так боится правительство.

Множество людей выкладывает всю свою жизнь напоказ. Зачем они это делают, ведь это небезопасно? Онлайн-персона разворачивается по-разному в киберпространстве, поэтому есть возможность идеализировать ее и сформировать ложные впечатления. Инструменты, которые используются для формирования онлайн-персоны, совершенно отличаются от тех, что мы используем в реальной жизни.

В следующей лекции «Виртуальные группы» рассмотрим групповую поляризацию, мобилизацию групп, мозговой штурм, групповой конфликт и групповое сотрудничество. Эти исследования особенно важны, поскольку мы перемещаем все больше и больше рабочих групп в онлайн-мир и молчаливо предполагаем, что они будут, по крайней мере, столь же продуктивными, как и их коллеги в реальной жизни.

Далее мы познакомимся с интернет-стилями. Первый из них – это психология агрессии. Рассмотрим, как она разворачивается в сети. Почему человек в сети настроен более агрессивно, чем в реальной жизни?

Второй стиль – это психология интернет-альтруизма. Интернет полон людей, готовых помогать нуждающимся совершенно безвозмездно. Основное внимание уделяется альтруизму и тому, как сеть поддерживает волонтерство, сбор средств и группы поддержки. С психологической точки зрения некоторые интернет-сообщества приветствуют определенные группы социальной поддержки. В интернете они могут говорить очень тесно, заботясь о других, разделять и решать свои проблемы, не рискуя, как в реальной жизни.

В лекции «Дистанционное обучение» мы поговорим о возможностях, которые откатывают нам дистанционные технологии, и как smart-технологии могут изменить всю школьную программу. Ведь не секрет, что традиционное обучение достаточно шаблонное. Ученики и студенты, возможно, учат то, что знают, и не учат то, что им действительно необходимо. Или с «незнаниями» переходят в следующий класс или курс. Кто за этим следит? Преподаватель или учитель сегодня не в состоянии контролировать эти моменты. Именно об этом мы поговорим в лекции.



Следующая лекция называется «Психология онлайн знакомств». Сегодня социальные сети стали настолько популярны, что знакомство по интернету – обычное дело. Люди годами откровенно общаются по сети, но встречаясь в реальной жизни, не могут связать и двух слов. Рассмотрим исследования межличностного притяжения в онлайн-мире, особенно в социальных сетях при онлайн-знакомствах.

Онлайн-игры и их психологические эффекты – как положительные, так и отрицательные – будут рассмотрены в лекции «Видеоигры». Начиная с примитивного Расман, онлайн-игры представляют собой многомиллиардный бизнес с очень высокими ставками, привлекающий игроков со всего мира в потрясающе яркие виртуальные миры. Фундаментальные психологические принципы лежат в основе этих игр, делая их максимально убедительными, чтобы игроки продолжали туда возвращаться. Исследования показывают, что виртуальные игры могут предложить большие и иные возможности, чем игры в реальной жизни.

Лекция «Развитие детей с помощью интернета» раскрывает то, как может развиваться ребенок с помощью интернета, и что на самом деле означает взросление в цифровых технологиях. Подростки, например, выбирают текстовые сообщения в качестве основного инструмента общения, каждый день обмениваясь десятками текстов. Сегодняшняя молодежь – действительно цифровые аборигены, а интернет играет решающую роль в развитии их личности, их социальном поведении, их когнитивном развитии и, возможно, развитии мозга. Некоторые исследования, к примеру, показывают, что определенные виды использования интернета приводят к положительным последствиям для когнитивного развития, но другие указывают на тревожные уровни многозадачности и отвлечения внимания. Интернет, безусловно, изменил подход молодых людей к обучению, работе с фактами, цифрами и учебным видео всего за несколько нажатий клавиш. В социальном плане дети совместно создают интерактивную среду.

В следующей лекции «Гендерные вопросы интернета» мы рассмотрим, как разворачиваются в интернете гендерные роли, стереотипы и конфликты.

Слово «секс» является одним из наиболее часто используемых поисковых запросов в сети, а интернет-сайты, посвященные этой теме, процветали с самого начала. Киберсекс, виртуальный секс, эротические образы, порнография – как все это изменило нашу жизнь? Как интернет меняет сексуальную культуру – в лекции «Сексуальность в интернете»

Вопрос конфиденциальности очень критичен и важен как для безопасности человека, так и государства. В данной лекции раскрываются психологические аспекты конфиденциальности и то, как мы решаем данный вопрос. Большинство людей понимает, но забывает, что все, что выложено в интернете, может быть использовано в плохих целях для любого человека в мире. Онлайн-пространство заставляет людей забывать об этом и вести себя так, как если бы люди были физически рядом. В данной лекции также затрагиваются важные вопросы поведения людей, в том числе так называемые большие данные и «право быть забытым».

В лекции «Защита данных в интернете» вы узнаете проблемы безопасности при передаче данных по интернету, мы рассмотрим шифрование и криптографию, электронно-цифровую подпись, виды интернет-мошенничества, поговорим о компьютерных вирусах, киберпреследование и о том, как их избежать. А также перечислим семь способов защиты, которые позволят обеспечить безопасность хранения данных.

В следующей лекции «Интернет 24/7» мы расскажем, как 24 часа в сутки, 7 дней в неделю онлайн влияет на баланс нашей жизни. Управление временем становится чрезвычайно сложным не только из-за мобильных устройств, но и потому, что люди ожидают, что вы будете на связи круглые сутки и быстро ответите на письмо босса, коллеги или сообщение от друга.

Некоторые интернет-среды, такие как онлайн-игры и социальные сети, настолько убедительны, что некоторые люди просто не могут контролировать свое поведение, несмотря на негативные последствия в их семейной жизни, социальных отношениях и карьере. Люди вздрагивают от сообщений в WhatsApp, но беспокоятся, когда их нет. Проверка статусов сообщений, почты, ленты, комментариев стало обычным делом, которое занимает 40 % всего нашего времени в день. А что мы делали, когда не было сотовых телефонов и интернета? Мы зависимы?



В этой лекции мы сравним зависимость от интернета с зависимостью от наркотиков. Ведь действительно, многие характеристики наркомана схожи с теми, которые наблюдаются у интернет-зависимых. Во многих странах зависимость от интернета уже стала официальной болезнью, от которой есть эффективные лечения. Одна семья так сильно увлеклась воспитанием своей виртуальной дочери, что забыла покормить свою реальную, которая впоследствии умерла. Или девушка днем и ночью проводила время в интернет-сообществе и скончалась от переутомления. Ее онлайн-друзья устроили ей виртуальные похороны. К сожалению, такие случаи не единичны.

Людям, проживающим свою жизнь в интернете, зачастую необходима социальная поддержка, у них большие трудности в общении, они испытывают неудовлетворенность, низкую самооценку, закомплексованность, застенчивость и т. п. Все эти проблемы «решает» интернет! Сеть как будто говорит им: «Идите в чат, представляйтесь кем угодно, удовлетворяйте любые свои желания и ничего не бойтесь!» И люди спешат уйти в безопасную для них среду, ни к чему не обязывающую жизнь.

Таким образом, они, во-первых, усугубляют те свои черты характера, от которых хотели бы избавиться, а также приобретают новые: уход от реальности посредством изменения своего психического состояния, виртуально изменяя свой пол, возраст и т. д. Еще одним следствием интернет-зависимости является состояние депрессии без смартфона. Человек чувствует себя не в своей тарелке, испытывает чувство страха. А сколько вы времени готовы пробыть без смартфона? Об этом в лекции «Зависимость от интернета».

В лекции по виртуальной реальности будет рассказано о том, что это такое и как она вошла в нашу жизнь. Как меняется поведение человека, который погружается целиком в виртуальную реальность и находит там нечто гораздо большее, чем в реальной жизни, размывая границы виртуального и реального.

Искусственный интеллект – это возможности, похожие на человеческий разум. Сегодня еще нет искусственного интеллекта, но ученые всего мира делают попытки создать его. Взаимодействуя с искусственным интеллектом, меняется ценность человека, отношение к людям и машинам. В этой ситуации не понятно, кто быстрее, умнее и лучше: человек или машина?

В лекции «Интернет-поколение» мы заглянем в будущее. Сначала исследуем, как мы, пользователи, можем изменять интернет-среду к лучшему. Интернет – это работа, и мы делаем большую часть этой работы. Опираясь на знание многих психологических явлений, которые влияют на наше поведение в интернете, мы можем разработать стратегии для формирования собственного поведения и влияния на других людей, с которыми взаимодействуем в сети. Мы также можем предсказать, как будет развиваться интернет и как изменения создадут новые психологические эффекты.

Интернет чрезвычайно ценная среда для лесбиянок, геев, бисексуалов и транссексуалов, а также других негетеросексуалов, которые идентифицируют себя в качестве неопределенного пола, потому как считается, что их сексуальность более подвижная. Тема ЛГБТ вызывает много споров и обсуждений в интернете, ее активно используют для пиара многие компании. «Радужный» интернет является активной частью всемирной паутины.

В заключение скажем, что сегодня мы не можем представить себе жизнь без интернета точно так же, как без обычной электрической лампочки. Всемирная паутина позволяет общаться людям, живущим в разных частях земного шара, получать нужную информацию, автоматически управлять техническими средствами. Результаты исследований министерства торговли США показали, что радио понадобилось 30 лет, чтобы достичь аудитории в 50 миллионов человек, телевидению – 13 лет, а интернет всего за несколько лет собрал аудиторию в 4 миллиарда человек – почти половину населения нашей планеты.

Интернет, прочно войдя в нашу жизнь, смог за очень короткое время существенно изменить ее. Сейчас это наиболее быстрое, надежное средство общения и обмена информацией между людьми. Предоставив беспрецедентные возможности по передаче и публикации информации, интернет совершил новый виток технологической и социальной революции.