



# ОСНОВЫ СОЦИОЛОГИИ

Человеческие отношения. Часть 2





**Цель:** изучить понятия «социальные сети и связи».

## Основные идеи

### 1. Социальные сети

Социальная сеть – это совокупность отношений, которые у нас есть. В нее входят наша семья, наш страховой агент, наши соседи, некоторые из наших одноклассников и коллег, и т. д. Социальные сети связывают нас с сотнями людей в обществе и, возможно, по всей стране, и даже по всему миру.

Социальные сети выполняют жизненно важные функции как для людей, так и для общества. Сильные социальные сети приводят к снижению рисков самоубийства и депрессии, улучшению здоровья и увеличению продолжительности жизни. Они также увеличивают вероятность того, что люди будут обеспокоены и будут участвовать в политических и гражданских проблемах. Таким образом, изучение социальных сетей является важной частью социологии.

В дополнение к отношениям, сложившимся с людьми, многие из нас добровольно присоединяются к группам и ассоциациям, таким как футбольная команда. Эти группы, называемые добровольными ассоциациями, являются некоммерческими организациями, которые предоставляют отдельным лицам возможность совместно реализовать свои общие интересы. Они значительно различаются по размеру и формальности. Добровольные ассоциации выполняют важные функции для отдельных лиц. Поскольку они предоставляют нам доступ как к сильным, так и к слабым связям, они могут привести к личному счастью, более продолжительной жизни и более широкому чувству сообщества. Отчасти это связано с тем, что счастливые люди, которые чувствуют себя политически эффективными и привязанными к своим сообществам, чаще других присоединяются к добровольным ассоциациям, но верно и то, что большее участие может привести к чувствам интеграции и удовлетворения.

### 2. Теория Вебера. «Идеальный тип» бюрократии

Наиболее крупные, сложные организации – бюрократия: IBM, федеральное правительство, католическая церковь, колледжи и больницы. Классическое описание «идеального типа» бюрократии было изложено столетием назад Максом Вебером. По словам Вебера, бюрократия характеризуется следующим:

1. Разделение труда. Бюрократические организации используют специалистов в каждой должности и возлагают на них ответственность за конкретные обязанности. Названия работ и описания должны указать, кто должен делать и что.

2. Иерархическая власть. Линии полномочий легко нарисованы на организационной схеме, часто в форме пирамиды.

3. Правила и положения. Все действия бюрократии регулируются стандартизованными правилами или процедурами. Эти правила предназначены для охвата практически всех возможных ситуаций: найма, увольнения и повседневной работы офиса.

4. Безличные отношения. Теоретически, взаимодействия в бюрократии руководствуются правилами, а не личными чувствами, с целью устранения фаворитизма и предвзятости.

5. Карьера, владение навыками и техническая квалификация. Кандидаты на должности бюрократии должны выбираться исключительно на основе их квалификации и поощряться в зависимости от качества их работы.

6. Эффективность. Бюрократические организации призваны максимизировать эффективность, координируя деятельность большого числа людей в достижении организационных целей.

Люди – это социальные существа. Мы живем в отношениях, группах, сетях и сложных организациях. Без этих человеческих связей мы не можем выжить, не говоря уже о процветании. Группы, сети и организации помогают нам получить основы жизни – пищу, одежду, работу,



приют, общение, любовь. Они также позволяют нам оставить свой след в мире, поскольку мы воспитываем детей в семьях, создаем сообщества через добровольные ассоциации, стремимся к успеху в сложных организациях и т. д. Однако работа с другими людьми также сопряжена с риском, поскольку обмен и сотрудничество могут превращаться в конкуренцию и конфликты, а группы могут влиять на наши идеи и поведение таким образом, что мы не всегда можем распознать. Социологическое понимание групп, сетей и организаций может помочь нам понять, предотвратить и при необходимости противодействовать этим последствиям.

**Основные понятия:** социальные сети, социальные связи, идеальный тип, социальная организация.

Социальные сети – круг знакомых, окружение человека, где сам человек является центром сети, его знакомые – ответвления сети и отношения между этими людьми – связи.

Социальные связи – это действия людей, учитывающие возможные действия других людей. По-другому – интеракция.

Идеальный тип – это теоретическая конструкция, предназначенная для выделения основных характеристик социального феномена.

Социальная организация – большая социальная группа, сформированная для достижения определенных целей.

### Задания для самостоятельной работы

1. Перечислите признаки бюрократии как формальной организации.
2. Объясните суть теории идеального типа по М. Веберу.
3. Дайте свое объяснение понятию «центр сети».

### Контрольные вопросы

1. Как Вы понимаете идею «сила слабых связей»? Аргументируйте ответ.
2. Каковы различия между сообществом и организацией?
2. Основные признаки добровольных ассоциаций?
3. В чем суть сильных связей?
4. Чем характеризуются слабые связи?

### Дополнительные ресурсы по теме лекции

1. Смелзер Н. Дж. Социология. – М., 2004. 543 с.
2. Фролов С. С. Социология. Учебник для высших учебных заведений. – М.: Наука, 2006. 320 с.
3. Гидденс Э. Устроение общества. Очерк теории структурации. М., 2005. 528 с.
4. Коллинз Р. Четыре социологических традиции. – М., 2009. 320 с.